

## 1. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Atestado(s) de capacidade técnica, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, atestando, qualificando e comprovando a aptidão para o desempenho dos serviços compatíveis com o objeto da licitação, preferencialmente fornecido em papel timbrado do cliente e constatando expressamente detalhados os seguintes itens:

- Serviços de suporte, customização e disponibilização de Solução de Inteligência, com a execução de no mínimo 200 (duzentas) horas de serviço em até 12 (doze) meses, contemplando inclusive customizações, parametrizações, testes e treinamentos.
- Serviço de higienização e enriquecimento de dados;
- Serviço de desenvolvimento e disponibilização de cenários de *Business Intelligence*;
- Serviço de Integração de Sistemas, constando a listagem dos Sistemas Integrados.

Atestado(s) de Capacidade Técnica Profissional emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado em nome dos membros da equipe técnica, comprovando a sua experiência, nas seguintes funções:

- **Gerente de Projetos:** Experiência de no mínimo 200 (duzentas) horas na gestão de projetos, com papel principal na coordenação de equipes de mapeamento, implantação e operação de soluções corporativas com diploma de conclusão de curso em instituição de ensino reconhecida pelo MEC nas áreas de ciência da computação, análise de sistemas, sistemas de informação ou engenharia da computação, bem como, Certificação oficial PMP (Project Management Professional) ou PgMP (Program Management Professional) ou diploma reconhecido pelo MEC de especialização ou mestrado ou doutorado em Gerenciamento de Projetos. A comprovação deverá ser realizada por meio das cópias autenticadas do certificado válido (apenas caso apresente certificação PMP ou PgMP), diploma(s) do profissional, e do atestado.
- **Analista de Integração de Sistemas:** Experiência de no mínimo 200 (duzentas) horas de implantação e análise na Integração de Sistemas, com diploma de conclusão de curso em instituição de ensino reconhecida pelo MEC nas áreas de ciência da computação, análise de sistemas, sistemas de informação ou engenharia da computação. A comprovação deverá ser realizada por meio de cópia autenticada do diploma do profissional e do atestado.

Para todos os efeitos, serão considerados os atestados de cada membro apenas para uma função na equipe.

O atestado deverá ser emitido em papel timbrado da emitente, datado e assinado.

Caso a proponente não seja a fabricante do software a mesma deverá apresentar documento do fabricante do software que comprove possuir a capacidade necessária para prestar suporte, manutenção, customização e implantação da solução e de novas releases.

## ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

### EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL Nº XXX/2017

#### 1. OBJETO

Contratação de empresa para prestação de serviços de acesso de uso de Solução Tecnológica de Inteligência de Governo, contemplando licenciamento na modalidade SaaS (*Software as a Service*), integração de dados, customização, manutenção e suporte e treinamentos, segundo os quantitativos e descrições das atividades a serem desenvolvidas, constantes dos anexos, parte integrante deste Edital, para a Prefeitura Municipal de Itajaí.

#### 2. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

##### 2.1 CARACTERÍSTICAS DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE INTELIGÊNCIA DE GOVERNO

Para que a solução possa ser utilizada por diferentes áreas de negócio, respeitando a especificidade de suas necessidades sem que isso adicione complexidade à sua gestão, configuração ou manutenção, ele deve contar as seguintes características:

- Deverá ser integralmente acessível em ambiente Web através de navegadores (*browsers*), sem a necessidade de instalar software cliente e possuir o idioma português como o idioma de exibição.
- Possuir compatibilidade com os principais navegadores utilizados no mercado: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari e Google Chrome.
- A solução já deverá dispor de base de dados previamente populada e atualizada com as informações apresentadas no **item 3.2 - Conteúdo da base de dados da solução**.
- Permitir que o usuário trabalhe em diferentes contextos dentro de uma mesma aplicação.
- Deverá permitir customizações e também integração de dados através de APIs de consumo de dados com outras aplicações.
- Deverá compreender plataforma integrada que agregue bases de dados internas, externas, consultas a páginas da internet, e regras de negócio para diferentes fins, ferramentas de pesquisa e análise visual de informações.
- Suporte a Big Data: A solução não deve se limitar a utilização de Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBDs) relacionais tradicionais, mas contar com um conjunto híbrido de bases de dados incluindo bases não relacionais, bases em grafos e outros mecanismos que permitam consultas *fulltext* em documentos e bases de dados.
- Conter ferramentas de visualização interativa permitindo a exploração de dados a partir de ferramentas visuais de manipulação de informação, englobando não somente representações em gráficos, mas também ferramentas de análise de vínculos.
- Pesquisas orientadas à descoberta: A solução deve acessar bases de dados estruturadas, não estruturadas e informações geográficas permitindo que os usuários naveguem facilmente pelas informações utilizando a interface (GUI) da solução sem que sejam necessários conhecimentos avançados em bancos de dados de qualquer tipo.
- Quanto a facilidade de uso, a solução deve ser utilizada por usuários não técnicos, portanto deverá permitir que usuários consigam pesquisar, manipular e analisar grandes volumes de dados em alta performance não sendo necessário conhecimento técnico avançado.
- A solução deverá ser modular de forma que contenha um núcleo composto pelas principais bases de dados utilizadas pela solução, bem como mecanismos de consulta e visualização de informações, e por módulos específicos para que cada área possa acessar apenas os componentes e informações que lhe sejam pertinentes.

- Deverá estar preparada para tratar múltiplas fontes para a mesma informação, não sobrescrevendo, atualizando, excluindo ou duplicando um dado com mais de uma origem.
- Os módulos a que um usuário terá acesso devem ser parametrizáveis, de modo que diferentes cenários de busca e análise de informações possam ser criados em função da necessidade operacionais de cada área.

### 3. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

#### 3.1 CAPTURA, TRATAMENTO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS DADOS NA SOLUÇÃO

A Contratada deverá, enquanto perdurar o licenciamento, promover a atualização dos bancos de dados da solução e essa por sua vez através da integração de dados com objetivo de realizar a troca de informações cadastrais da Prefeitura de Itajaí.

Para tanto, deverá possuir agentes de captura e qualificação de forma que extraia e mantenha atualizados todos os dados apresentados no **item 3.2 - Conteúdo da base de dados da solução**, na mesma taxa de atualização dos dados em sua fonte de origem (diário, semanal, mensal, trimestral). Estima-se a captura de mais de 35 milhões de registros/mês e deverão ser tratados e disponibilizados na Solução pela Contratada.

Os dados extraídos deverão ser higienizados, validados, tratados e qualificados para evitar duplicações e padronizados quanto ao formato, antes de serem atualizados na base de dados da solução.

A Solução deverá dispor previamente de uma base de dados pública, qualificada e carregadas de informações de forma que seja possível disponibilizar o máximo de informações referentes a diferentes segmentos, monitorando e complementando as bases de dados disponíveis da Prefeitura de Itajaí. Para tanto, serão necessárias as seguintes atividades:

- Possuir habilidade de consultar, capturar, armazenar, tratar e disponibilizar informações originárias de bases de dados públicas e gratuitas, bem como fontes controladas e pagas.
- Capturar informações de forma automática em páginas web, automatizando pesquisas que seriam realizadas manualmente. Empregar nas pesquisas mecanismos automatizados que utilizem algoritmos não intrusivos
- Possuir a capacidade de navegabilidade, de forma a interagir com a página de consulta inserindo parâmetros quando solicitado, e tomar as decisões necessárias.
- Dispor de controles de acesso e limites de consultas ao site pesquisado, para que seu funcionamento não seja prejudicado.
- Dispor de carga de execução em cortes de tempo, para limitar as consultas à capacidade do site, bem como limitar a carga para momentos de intenso tráfego do mesmo.
- Navegar utilizando protocolos Web: HTTP, HTTPS e FTP.
- Possuir controle e mudança de IP para que as consultas não sejam feitas de um ponto único.
- Deverá possuir habilidade para resolver bloqueio de tecnologias de coleta de dados (*Captcha - Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart - Teste de Turing público completamente automatizado para diferenciação entre computadores e humanos*), bloqueios relacionados com o limite de consultas, bloqueio por sessão e restrição a consultas simultâneas.
- Caso os dados capturados tenham atributo de localização, a Solução deverá inserir e manter atualizados os dados da localização em coordenadas geográficas e armazená-las em formato de GIS.

#### 3.2 CONTEÚDO DA BASE DE DADOS DA SOLUÇÃO

A seguir serão apresentadas as informações que deverão compor a solução ou fazer parte de cálculos e dados derivados.

**Base de dados de Pessoa Física:**

A solução deve fornecer e manter atualizadas, informações de todas as pessoas físicas do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), provendo os seguintes atributos:

<b>DADOS CADASTRAIS DE PESSOA FÍSICA</b>
Informações do Cadastro de Pessoa Física: Nome, CPF, situação da inscrição do CPF, nome da mãe, data de nascimento; Informações de localização e contato: Endereço, telefone, geolocalização e informações profissionais;
<b>EMPRESAS COM PARTICIPAÇÃO SOCIETÁRIA</b>
Quantidade de empresas com participação, CNPJ, Razão Social, Data Abertura, Município, UF, Situação, Data Entrada, Qualificação, Participação.
<b>VEÍCULOS</b>
Possui veículo, Marca/Modelo, Classificação, Débitos, Tipo, Renavam, Ano fabricação, Placa, UF, Município, Preço estimado tabela FIPE.
<b>AERONAVES</b>
Possui vínculo com aeronave, Tipo de Vínculo, Matrícula, Proprietário, Operador, Modelo, Fabricante, Ano fabricação.
<b>IMÓVEIS</b>
Referência, Área construída, Valor avaliação, Área terreno (m2), Data última atualização, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Município, UF, CEP.
<b>IMÓVEIS RURAIS</b>
Quantidade de Imóveis como Titular, Quantidade de Imóveis como Condômino, Área total dos imóveis como titular, Nome do Imóvel, Área (Ha), Município, UF, Imóvel Rural em Condomínio, Titular/Condômino.

**Base de dados de Pessoa Jurídica:**

A solução deve fornecer e manter atualizadas, informações de todas as empresas constantes no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) provendo os seguintes atributos:

<b>DADOS CADASTRAIS DE EMPRESAS</b>
Cadastro de Pessoa Jurídica: número do CNPJ, razão social, nome fantasia, data de abertura, matriz (sim/não), número de filiais, código natureza jurídica, natureza jurídica, situação cadastral, data situação cadastral, optante pelo simples (sim/não) e optante pelo SIMEI (sim/não). CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas): código ramo atividade e descrição ramo atividade. Endereço completo: logradouro, número, complemento, bairro, município, UF, CEP e latitude/longitude. Telefone: DDD, número de telefone. E-mail: endereço de e-mail. Domínios (site): nome, data criação, responsável e e-mail. Informações sobre quadro societário e administrativo: CPF/ CNPJ dos sócios, qualificação (sócio/ sócio administrador) e participação societária. Porte e Faturamento: número de funcionários, faturamento estimado, número de funcionários grupo, faturamento estimado grupo, indicador financeiro, capital social. Importação e Exportação: Ano e Valor.
<b>REGULARIDADE FISCAL</b>
Certidões negativas de débitos: federal, trabalhista e FGTS.
<b>SINTEGRA</b>
Inscrição estadual, situação cadastral, data situação cadastral, telefone, e-mail e regime apuração.
<b>EMPRESAS FILIAIS</b>
CNPJ da filial, razão social, situação cadastral, data abertura, município e UF.
<b>EMPRESAS COLIGADAS</b>

CNPJ coligada, razão social, data abertura, município, UF, e CNAE principal.
<b>PAT – PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR</b>
Modalidade, trabalhadores beneficiados, prestadora, e CNPJ prestadora.
<b>INFORMAÇÕES DE EMPRESAS INIDÔNEAS E SUSPENSAS</b>
Identificador do CEIS, CNPJ CEIS, tipo de sanção, data de início da sanção, e data de fim da sanção.
<b>ENTIDADE PRIVADA SEM FIM LUCRATIVO IMPEDIDA</b>
Identificador CEPIM, CNPJ CEPIM, convênio, órgão concedente, e motivo.
<b>LISTA DE DÉBITOS PFFN/DAU</b>
Número inscrição, natureza, valor total, e data processamento.
<b>AERONAVES</b>
Matrícula, modelo, fabricante, proprietário, operador, e ano de fabricação.
<b>VEÍCULOS</b>
Veículos: placa, UF, marca/modelo, classificação, tipo combustível, ano de fabricação, consta na ANTT. Veículos pesados por idade da frota: entre 2 e 5 anos, entre 5 e 10 anos, acima de 10 anos, grupo - entre 2 e 5 anos, grupo - entre 5 e 10 anos, e grupo - acima de 10 anos. ANTT: CNPJ, regime de transporte, nº do CRF, data de validade do certificado e data atualização ANTT.
<b>IMÓVEIS</b>
Referência, UF do registro, área do terreno, área construída, ano construção, valor de avaliação, logradouro, número, complemento, bairro e CEP.
<b>IMÓVEIS RURAIS</b>
Quantidade de Imóveis como Titular, Quantidade de Imóveis como Condômino, Área total dos imóveis como titular, Nome do Imóvel, Área (Ha), Município, UF, Imóvel Rural em Condomínio, Titular/Condômino.
<b>INPI</b>
Marca: título marca, data depósito, número processo, situação e classe. Patente: título patente, resumo, data depósito, número processo, depositante, inventor e procurador. Software: título software, data depósito, número processo.
<b>DADOS DE OBRAS E EMPREENDIMENTOS</b>
Vínculo ART, CNPJ, Nº ART, finalidade, observação, data de registro, data de início, previsão término, valor (R\$), bairro, município, UF, CEP, e quantidade de obra/serviço.
<b>DADOS DO SEGMENTO DA SAÚDE</b>
Estabelecimentos de saúde: CNPJ estabelecimento, tipo unidade, data cadastro, última atualização, total de profissionais e total de leitos.
<b>DADOS DO SEGMENTO DA EDUCAÇÃO</b>
Estabelecimento de ensino: nome, vínculo, situação de funcionamento, categoria, total de matrículas. Ensino superior: código, nome da instituição, categoria administrativa e situação.
<b>DADOS DE EMPRESAS DO SEGMENTO DE TRANSPORTE</b>
Empresas Frotistas: total veículos, número de veículos leves, número de veículos leves grupo, número de veículos pesados, número de veículos pesados grupo. Postos de Combustível: CNPJ do posto, bandeira, tancagem total, quantidade total de bicos e tipo de combustível. Postos de Abastecimento (P.A.): número consulta, CNPJ instalação, município, UF, número tanques, e total tancagem.
<b>SUSEP</b>
Situação, categoria, e-mail e código registro.
<b>CFC - CONTABILIDADE</b>
Registro, código do CFC, tipo registro, tipo consulta e situação.
<b>LICENÇAS AMBIENTAIS</b>
Número processo, tipo, situação, data emissão, data atualização, número tipologia, descrição tipologia, município e UF.
<b>LISTAS DE RISCO</b>
PEP - Pessoas Politicamente Expostas, Sanções Ambientais (IBAMA) e Sanções Administrativas (CEIS, CEPIM e Ibama).
<b>PROCESSOS JUDICIAIS</b>

Apresentar os processos judiciais brasileiros, das diversas varas e instancias federais e estaduais: informações gerais, informações complementares, parte ativa, parte passiva, e movimentações.

#### DADOS CENSITÁRIOS

Renda média per capita da população.

### 3.3 LICENCIAMENTO DE USO

Fornecimento do termo de licença de uso dos sistemas contratados, na versão homologada durante o processo licitatório, por tempo determinado, observando:

- Abrangência do conteúdo da base de dados da solução: Nacional.
- Tipo de Licença: licença na modalidade de *Software as a Service* (SaaS), onde a CONTRATADA se responsabilizará por toda a estrutura necessária para a disponibilização do software (servidores, conectividade, cuidados com segurança da informação) via internet.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE DE USUÁRIOS
Núcleo da Solução com: Módulo de Pesquisa, Visualização de Rede de Relacionamento e Visualização Cronológica.	30usuários
Módulo de Visualização em Rede de Caminhos ou Grafos	30usuários
Módulo de Visitas e Cobrança	30usuários
Módulo Mobile de Visitas e Cobrança	30usuários
Módulo Business Intelligence	5 usuários

- Serviços
  - Customização, Modelagem de Dados, Desenvolvimento e/ou Integração de Dados: 300 H/H por ano.
  - Treinamento: 100 H/H por ano.

#### 3.3.1 MÓDULOS DA SOLUÇÃO

##### 3.3.1.1 NÚCLEO DA SOLUÇÃO

##### 3.3.1.1.1 MÓDULO DE PESQUISA

- Possibilitar ao usuário escolher entre os tipos de modo de pesquisa: rápida, detalhada e avançada.
- Deverá permitir pesquisa a partir de uma lista de filtros, tendo como atributo de pesquisa as informações que compõe a solução no **item 3.2 - Conteúdo da base de dados da Solução**.
- A solução deverá possibilitar ao usuário visualizar em forma de lista o resultado da pesquisa, através de resumo gráfico (gráficos com resumo de totais).
- O resultado da pesquisa deverá exibir uma lista com todos os registros disponíveis para aquele conjunto de filtros informados pelo usuário.
- Possibilitar ao usuário ao clicar no registro, apresente o profile com as informações correspondentes e disponíveis para aquele registro ou entidade pesquisada.
- Além de disponibilizar a localização do endereço do profile, deverá apresentar a localização do endereço em mapa.
- Possibilitar que o usuário crie ou edite um filtro de pesquisa.
- Possuir recurso de auto completar a palavra que está sendo digitada, sugerindo ao usuário a palavra, para que o mesmo possa visualizar a palavra ou as palavras quando existirem mais de uma e selecionar o valor.
- Permitir que o usuário realize pesquisa com palavras com ou sem acentuação.
- Permitir ao usuário definir a quantidade de resultados que deseja visualizar em uma única página (10, 50, 250 ou 500).

- Possibilitar que o usuário ordene o resultado da pesquisa por ordem de relevância das informações: CNPJ, Razão Social, Nome Fantasia, Data Abertura, Bairro, Município, UF, Situação Cadastral, Faturamento Estimado, Certidão Negativa, Número de Funcionários e Número de Filiais Ativas.
- Permitir ao usuário visualizar suas pesquisas salvas, quando selecionada executá-la automaticamente.
- Permitir que o usuário faça uma cópia, exclua ou altere uma pesquisa salva.
- Permitir ao usuário filtrar pelo nome a pesquisa salva, e ao clicar na pesquisa visualizar o resultado da pesquisa.
- Permite que o usuário ao realizar pesquisa possa selecionar alguns registros ou todos os registros e compartilhar com outro usuário no módulo de visitas e cobrança.
- Permitir que o usuário selecione os argumentos de pesquisa:
  - Mais de um atributo para cada campo de pesquisa de texto;
  - Um período para campos de data;
  - Um intervalo para campos numéricos.
- Possibilitar ainda a pesquisa avançada em campos numéricos e datas de forma a suportar seleção por regras (igual, diferente, maior que, menor que, maior igual a, menor igual a, intervalo, intervalo diferente, contém, contém exatamente, contém todos, não contém, não contém exatamente, sim e não).
- Possibilitar a criação de um filtro de pesquisa avançada, por meio de múltiplos campos e operador "Todas as" (conjunção) ou do operador "Alguma" (disjunção), combinados com operadores relacionais e regras (igual, diferente, maior que, menor que, maior igual a, menor igual a, intervalo, intervalo diferente, contém, contém exatamente, contém todos, não contém, não contém exatamente, sim e não)
- Permitir ao usuário organizar os resultados por ordem alfabética ascendente (de A a Z) e descendente (Z a A).
- Possibilitar ao usuário salvar uma pesquisa, e realizar o compartilhamento com outros usuários.

### **3.3.1.1.2 EXPORTAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

- Deve permitir exportar o resultado das pesquisas realizadas pelos usuários, possibilitando ao usuário a escolha dos atributos das informações que serão exportadas e que estão constantes na base de dados a que ele tem acesso, selecionando todos os atributos ou só aqueles que ele deseja exportar
- O usuário ao realizar a exportação a solução deverá apresentar o saldo atual e o limite diário de exportação.
- Deverá permitir ao usuário ao optar pela exportação de arquivo, poder escolher entre arquivos no formato .XLSX ou .CSV;
- A solução deverá possibilitar também a geração de arquivo e disponibilizar na própria solução para download posterior.
- Permitir a realização do download do arquivo gerado pela exportação, permitindo ao usuário salvá-lo em um local definido pelo mesmo;
- Deve ter a capacidade de definir quais usuários tem acesso à exportação de informações;
- Além de definir quais usuários terão permissão de exportação de dados, deve permitir configurar um limite de exportação de cada usuário em um determinado período, bem como definir a validade da permissão;
- Possibilitar visualizar através de auditoria a exportação o total de registros por usuário, data e hora.

### **3.3.1.1.3 IMPORTAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

- A solução deve permitir que os usuários carreguem outras informações referentes a empresas e pessoas sem que para isso seja necessário a construção de serviços de integração;
- Deve permitir que as informações sejam carregadas a partir de arquivo .CSV;
- A solução deve permitir mapear em que campos da solução as informações de cada coluna do arquivo serão inseridas;

- Deve manter o histórico de cargas para análise posterior;
- Deve permitir definir qual o delimitador do arquivo;
- Deve permitir definir a qual entidade as informações serão inseridas;
- Ao finalizar o processamento de upload de todo o arquivo, a solução deverá exibir o log da operação, com os seguintes dados:
  - Nome do arquivo
  - Total de registros atualizados
  - Total de registros com erros
  - Total de registros do arquivo
  - Log com todos os erros encontrados no arquivo.

#### **3.3.1.1.4 CRUZAMENTO DE INFORMAÇÕES**

- A solução deverá permitir que após a realização da importação de dados seja possível identificar:
  - Empresas no cadastro, que tem sede no município e que não estão inscritas na base de dados de contribuinte do município.
  - Outros endereços e informações de contato de pessoas físicas ou jurídicas,
  - Identificar empresas que estão inseridos em um grupo econômico ou são empresas coligadas.
  - A empresa matriz e a(s) sua(s) filial(is) (este último quando houver).
- A solução deverá permitir realizar pesquisas através de filtros com base no cruzamento de informações.
- Possibilitar o envio dos resultados encontrados através da pesquisa para o Módulo de Visitas e Fiscalização.
- As informações acima citadas devem ser apresentadas contemplando a visão do país como um todo, já que as empresas podem ter sede em estados e municípios diferentes, sendo necessário ter a totalidade das informações já previamente carregadas na plataforma.

#### **3.3.1.1.5 NOTIFICAÇÕES**

- As ações da exportação em formato CSV deverão ser notificadas ao usuário, término ou falha da exportação em formato CSV.
- As notificações deverão ser exibidas na solução em local de fácil acesso, possibilitando também o usuário ativar o recebimento delas através de e-mail.
- Deverão ser notificadas ao usuário:
  - Compartilhamento de pesquisa salva, com link para abrir a pesquisa;
  - Término da exportação em formato CSV ou XLSX.

#### **3.3.1.1.6 VISUALIZAÇÃO DE REDE DE RELACIONAMENTO**

- Possibilitar a visualização de entidades (pessoas ou organizações) evidenciando seus relacionamentos e vínculos através da visualização gráfica deste(s) considerando o aspecto relacional. Permitindo ao usuário construir fatos, eventos e associações de diferentes perspectivas.
- Deverá permitir a visualização gráfica de informações e seus vínculos, através da representação em formato de rede de relacionamento.
- A rede de relacionamentos deverá ser composta de:
  - Nodo principal: o ator principal considerado o centro da rede, na solução deverá ser representado pelo profile consultado;
  - Nodos secundários: são as entidades que compõem a rede, ou seja, pessoas ou organizações que possuem algum tipo de relacionamento entre si e com o nodo central ou principal, na solução deverá representar as pessoas e organizações que possuem algum tipo de relacionamento com o profile consultado (ator principal).
  - Aresta: é o traço que liga as entidades (pessoas ou organizações) caracterizando o vínculo entre elas.
  - Informação no centro da aresta: são as informações apresentadas entre as extremidades da aresta, deverão referenciar às informações específicas daquele

relacionamento. A solução deverá possibilitar ao usuário ao clicar sobre seja possível visualizar o detalhamento correspondente.

- Deverá permitir a visualização da rede de relacionamentos em diferentes formas de organização de nós e relacionamentos, oferecendo as seguintes opções para o usuário:
  - Layout Padrão: procura distribuir os nós colocando ao centro as entidades com maior número de relacionamentos evitando ao máximo sobrepor os segmentos de reta que representam as conexões.
  - Layout Hierárquico: o nó selecionado permanece no topo da estrutura hierárquica.
  - Layout Radial: o nó selecionado permanece no centro de uma estrutura radial formada pelos nós.
  - Layout Estrutural: busca agrupar nós com características semelhantes.
- Deverá destacar o caminho com maior número de relacionamentos.
- Permitir ao selecionar um nó que corresponda a uma empresa expandir o nó selecionando as opções para ver: os sócios, as empresas com participação societária, a matriz/filial e as empresas em endereços similares.
- Permitir a geração de nova rede a partir de um nó selecionado.
- Deverá permitir a expansão ou retração da rede a partir do nó selecionado.
- Deverá permitir alterar o zoom e a impressão da visualização gráfica.

#### **3.3.1.1.7 VISUALIZAÇÃO CRONOLÓGICA**

- Possibilitar ao usuário a partir do profile do registro, visualizar de maneira gráfica as informações deste registro e dos eventos que a envolvem e as suas alterações, em uma linha do tempo.
- Deverá construir os relacionamentos entre os eventos e elementos (pessoas, organizações e documentos):
  - Data de Abertura,
  - Alteração de localização e contato,
  - Alteração de QSA,
  - Alteração de CNAE,
  - Consulta de CND,e
  - Dados Cadastrais.
- Possibilitar ao usuário ampliar e reduzir a visualização, mover para esquerda e para direita, mover para data atual, mostrar todos os eventos, e retornar para a consulta inicial.
- Possibilitar ao usuário realizar um filtro por período (data inicial e data final).

#### **3.3.1.1.8 CADASTRO E GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS**

- Deverá utilizar *login* e *passwords* unificados em todos os módulos oferecidos pela solução, sem replicação de usuários.
- A criação de novos usuários e as permissões de acesso a ele poderão ser realizadas apenas por usuários administradores.
- O usuário administrador deverá proceder com a criação do usuário definindo o papel de acesso, módulos que terá acesso e dados de pesquisa.
- O usuário administrador deve cadastrar o login e a senha provisória, que posteriormente o usuário no primeiro login deverá alterar.
- Ao criar um novo usuário, o usuário administrador deverá determinar as funcionalidades do sistema a que o mesmo terá permissão, através dos papéis de acesso, possibilitando determinar atribuições específicas de acordo com o cargo ou atividade do usuário.
- Em casos de usuários ativos, permitir ao usuário administrador inativar a conta. O usuário não deverá ter mais acesso ao sistema, porém, permite que o usuário administrador possa reativá-lo a qualquer momento.
- Possibilitar ao usuário administrador através de ambiente próprio na solução realizar pesquisa por usuários cadastrados e acessar suas configurações e realizar as alterações necessárias.

- Possibilitar ao usuário sempre que desejar alterar a sua senha de acesso.
- Caso o usuário tenha esquecido sua senha, possibilitar que o usuário solicite o envio de e-mail com os passos para recuperação e geração de nova senha.
- Deverá ser possível configurar e editar o limite de registros para exportação permitidos
- Possibilitar ao usuário administrador através de ambiente próprio na solução realizar pesquisa por usuários cadastrados e acessar suas configurações e realizar as alterações necessárias.
- Permitir limitar o acesso aos dados de uma saída através do papel de acesso do usuário.
- Possibilitar ao usuário sempre que desejar alterar a sua senha de acesso.
- Caso o usuário tenha esquecido sua senha, possibilitar que o usuário solicite o envio de e-mail com os passos para recuperação e geração de nova senha.

#### **3.3.1.1.9 SEGURANÇA**

- Realizar o gerenciamento e administração de segurança de acesso a todos os seus módulos.
- Possuir controle de acesso, permitindo ou restringindo o acesso de usuários por papel de usuário ou módulos da solução.
- Possuir *time-out*, ou seja, após determinado tempo inativo, por segurança a solução deverá liberar a sessão de uso do usuário.
- Detectar atividades não autorizadas na solução, sobretudo em seus dados.
- Registrar os eventos que são monitoráveis a fim de fornecer provas de incidentes de segurança.
- Permitir que o processo de monitoramento seja configurável conforme o modelo de política de acesso.
- Armazenar todos os logs de operação, contendo as informações de:
  - IDs de usuários;
  - Datas e horários de logon e logoff;
  - Registro de tentativas de acesso a solução, aos dados e outros recursos (tanto as bem-sucedidas quanto as rejeitadas).
- Garantir que os usuários executem apenas as atividades que foram explicitamente permitidas.
- Emitir mensagens ou alertas de console caso haja violação da segurança.
- Possuir gerenciamento de senhas que permita armazenar senhas sob forma criptografada (usando algoritmo de criptografia).
- Possibilitar ao usuário a alteração automática de senha de acesso após um determinado período, bem como de determinar a não repetição das últimas senhas cadastradas pelo usuário.

#### **3.3.1.1.10 AUDITORIA**

- Possibilitar que sejam auditadas as operações realizadas pelos usuários na solução.
- Deverá registrar todas as operações realizadas na solução, a consulta a estes registros de operações poderá ser consultada apenas por usuários com permissão a tal acesso.
- Possibilitar a pesquisa de operações realizadas, contendo as informações por usuário de:
  - Módulo
  - Ação
  - Usuário
  - Período
  - Datas e hora
  - Endereço de IP
- Permitir a auditoria das ações de:
  - Pesquisa
  - Visualização de profile
  - Envio para outro módulo
  - Exportação de resultado
  - Download de arquivo

- Download de arquivo de exportação
- Compartilhar pesquisa
- Atualizar pesquisa
- Salvar pesquisa
- Excluir pesquisa
- Criação de usuário
- Edição de usuário
- Criação de papel
- Edição de papel
- Exclusão de papel.

### **3.3.1.2 MÓDULO DE VISUALIZAÇÃO EM REDE DE CAMINHOS OU GRAFOS**

- Deverá traçar um ou mais caminhos de ligação, tomando como base as cadeias societárias que elas fazem parte, exibindo a trilha de conexões entre elas independentemente do nível, quando houver entre duas entidades (pessoas ou organizações) e permitir a visualização gráfica deste(s) caminho(s) de ligação entre elas.
- Deverá permitir que o usuário insira o nome/razão social das duas entidades (pessoas ou organizações) que deseja visualizar a ligação entre elas e a ferramenta deverá de forma automática apresentar graficamente os caminhos e suas conexões.
- Da mesma forma a solução deve ter a capacidade de identificar, a partir de um CPF ou CNPJ, todas as participações – sejam elas diretas ou indiretas – em outras empresas independente da quantidade de níveis na cadeia societária.
- Deverá dispor de representação gráfica para distinguir pessoas físicas de pessoas jurídicas bem como sócios estrangeiros e empresas em listas de risco.
- Se duas entidades se conectarem em mais de uma cadeia societária, a solução deve apresentar todas as trilhas de conexão entre elas destacando aquela que representa o caminho mais curto entre ambas;
- O critério de identificação dos relacionamentos deve ter como base vínculos societários permitindo, porém, que posteriormente sejam adicionados novos tipos de vínculos como endereços e vínculos familiares;
- A solução deve ter a capacidade de identificar, na cadeia societária de empresas, o beneficiário final de cada empresa exibindo o nome, e participação ponderada independentemente do nível de profundidade que o mesmo se encontra na cadeia societária da empresa;
- A cadeia societária das empresas deve ser representada tanto de forma textual como gráfica de forma a facilitar a análise e interpretação das informações.
- Devem ser identificadas todas as pessoas físicas que se encontram ao final da cadeia societária de uma empresa.
- A solução deve exibir o número de empresas, ou níveis, que compõe a cadeia societária permitindo que o usuário faça filtros a partir do número de níveis ou participação ponderada na empresa.
- Possibilitar ao usuário ampliar e reduzir a visualização das conexões.
- Deverá possibilitar ao usuário arrastar as entidades para uma melhor compreensão.
- Possibilitar ao usuário visualizar as ligações de forma: normal, estrutural, hierárquica e radial.
- Permitir ao usuário visualizar apenas um caminho mais curto ou mais caminhos.
- Quando da geração do grupo econômico, caminho mais curto ou todos os caminhos mais curtos, a solução deverá trazer informações gerais encontradas nestes relacionamentos como quantidade de nós, quantidade de relacionamentos, quantidade de pessoas físicas e pessoas jurídicas, a quantidade total de funcionários, o total do faturamento presumido de todas as empresas, tipos de setores, total de empresas ativas e inativas
- Possibilitar ao usuário visualizar o Controle, Grupo Econômico e Beneficiário Final.
- Deverá possibilitar ao usuário realizar consulta de forma automática, da proximidade de pessoas físicas ou jurídicas com as listas de risco, de idoneidade, sanções, restrições ou qualquer lista definida pelo usuário a trilha de conexões societárias entre elas

independente do nível, tais como: PEP - Pessoas Politicamente Expostas, Sanções Ambientais (IBAMA) e Sanções Administrativas (CEIS, CEPIM e Ibama).

- A solução deverá possibilitar a inclusão de novas listas de risco conforme necessidade da Prefeitura de Itajaí.
- Deve permitir que diferentes listas de empresas sejam carregadas pelo próprio usuário sem a necessidade de customizações ou envolvimento do fornecedor da solução;
- A solução deverá dispor de notificações do sistema e estas devem ser exibidas na solução em local de fácil acesso.

### **3.3.1.3 MÓDULO DE VISITAS E COBRANÇA**

- A solução deverá dispor dos seguintes perfis de acesso ao módulo de visitas e cobrança:
  - Perfil Supervisor: possuir acesso a solução e ao módulo de visitas e cobrança, com perfil de acesso e gestão de todos os grupos ou apenas do seu grupo.
  - Perfil Fiscal: possuir apenas acesso a sua caixa de entrada no módulo de visitas e cobrança.
- Permitir que o supervisor possa pesquisar, selecionar e enviar registros diretamente à caixa de entrada de seus fiscais;
- O supervisor deverá dispor de acesso à caixa de entrada e acompanhamento de seus fiscais;
- Cada fiscal deverá ter acesso apenas a sua caixa de entrada e acompanhamento;
- A solução deverá identificar através de um ícone com a quantidade de visitas abertas, e atualizar sempre que houver o recebimento de um ou mais registros em sua caixa de entrada;
- Deverá possibilitar ao fiscal criar uma visita, descartar ou transferir o registro de visita recebido em sua caixa de entrada.
- A solução deverá dispor de status do registro de visita:
  - Pendente de visita;
  - Pendente de regularização;
  - Sem regularização; e
  - Regularizado.
- A solução deverá possibilitar ao Supervisor descartar ou transferir a visita de um fiscal.
- O acompanhamento deverá mostrar o valor total de registros além de exibir os valores relativos ao total de visitas por status, diferenciados por cores;
- Deverá possibilitar a pesquisa através dos seguintes filtros:
  - Informações do registro de visita;
  - Status (pendente de visita, pendente de regularização, sem regularização e regularizado);
  - Intervalo de datas referente a última alteração;
  - Fiscal.
- Possibilitar ao usuário ao criar a visita, com objetivo de facilitar o acompanhamento das ações realizadas pelos fiscais a partir dos registros recebidos, possibilitar a inserção das informações da visita tais como:
  - Status do registro de visita;
  - Informações de contato;
  - Agendamento;
  - Potencial de regularização;
  - Previsão de pagamento;
  - Fases da visita (criação da visita, realizar contato, proposta de regularização, e registro da regularização).
- Permitir que o fiscal registre a visita realizada, informando a data e horário e permitir ainda que o mesmo possa inserir comentários.

### **3.3.1.4 MÓDULO MOBILE DE VISITAS E COBRANÇA**

- O módulo mobile de visitas e cobrança deverá ser um aplicativo com versão resumida do módulo de visitas e cobrança, possibilitando o acesso através de Aplicativos Móveis

para visualizar os registros bem como inserir e editar informações e interagir com a solução.

- Possibilitar ao usuário realizar o *check-in*, quando estiver realizando a visita.
- Deverá permitir ao usuário realizar pesquisas e visualizar os detalhes do registro de visita que estão na sua caixa de entrada.
- O Módulo Mobile de Visitas e Cobrança deverá estar disponível tanto para Smartphone quanto para Tablet.
- O aplicativo deverá ser baixado na Play Store e Apple Store, e ser compatível com os seguintes sistemas:
  - Android 4.3 ou posterior;
  - iOS Versão 7.0 ou posterior.

### 3.3.1.5 MÓDULO BUSINESS INTELLIGENCE

- Dispor de módulo de BI (*Business Intelligence*) que possibilite ao usuário explorar as informações, com objetivo de propiciar a análise e desenvolvimento de percepções e entendimentos, permitindo ainda incrementar e torná-lo mais pautado de informações para tomadas de decisões.
- Capacidade de criação de consultas *ad-hoc* (apontar e clicar, o próprio usuário gera as consultas de acordo com suas necessidades de cruzar as informações);
- Possibilitar ao usuário, durante a visualização do relatório, realizar alterações (ordenar, filtrar, selecionar,...) sem a necessidade de utilizar um produto de edição.
- Realizar seleções na interface gráfica através de mouse. As seleções realizadas na ferramenta deverão filtrar os dados em todo o relatório.
- Permite a configuração de relatórios por meio de objetos visuais.
- A visualização dos dados poderá ocorrer através dos seguintes objetos:
  - Visualização de campos;
  - Visualização de dados em listas;
  - Visualização dos dados em tabela;
  - Visualização de gráficos de linha;
  - Visualização de gráficos de barra (Vertical e Horizontal);
  - Visualização de gráficos de pizza;
  - Visualização de gráficos de blocos;
  - Visualização de gráficos de dispersão;
  - Visualização de gráficos de radar;
  - Visualização de gráficos mostradores de diversos tipos;
  - Hodômetro;
  - Velocímetro;
  - Semáforo.
- Permitir a composição de gráficos dos tipos dispostos acima.
- Permitir a utilização de múltiplos blocos (tabelas e gráficos) em um mesmo relatório.
- Objetos de visualização deverão ser livremente distribuídos em uma ou mais abas, podendo ser incluídas novas abas conforme a necessidade.
- Deverá ser possível configurar os objetos por cor, ordenação de campos, *labels* de campos, expressões em campos e alteração de fontes.
- Permitir que atributos sejam agrupados e ordenados hierarquicamente, por exemplo, ordenação de bairro, município e estado.
- Permitir que os atributos que são utilizados como filtros, possam ser selecionados por mouse.
- Os filtros realizados em um objeto deverão ser replicados para todos os demais objetos de relatório e para todas as abas.

## 4. SERVIÇOS

### 4.1 SERVIÇOS DE DISPONIBILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO

A Contratada terá o prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis após o recebimento da ordem de serviço, apresentar cronograma, com prazos e responsabilidades definidas para realização do procedimento de disponibilização da solução.

O cronograma deverá prever a execução do procedimento técnico de disponibilização da solução, com as informações constantes na solução, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis do recebimento da ordem de serviço, ressalvando os motivos de força maior ou de novos prazos acordados entre as partes, definidos no cronograma de atividades.

#### 4.2 SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIDADE DA SOLUÇÃO

- A Contratada deverá manter a solução disponível, no mínimo, em regime de 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana (8x5), de segunda a sexta.
- Caso seja necessária a indisponibilidade da solução no período de disponibilidade mínima indicado, a Prefeitura de Itajaí deve ser informada com 48 horas de antecedência.
- A Contratada deverá disponibilizar serviços de suporte no Brasil, em português, para solução de problemas e dúvidas na utilização da solução na modalidade 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana (8x5), durante período de duração do contrato.
- A Contratada deverá ser capaz de prestar atendimento aos incidentes identificados na solução relatados pela Prefeitura de Itajaí, quando o atendimento for telefônico ou online via internet.
- A Contratada deverá manter também via solução, chat de suporte ao usuário, o chat deverá possibilitar o envio de arquivos e também a transcrição do chat por e-mail.
- O chat deverá possibilitar ao usuário avaliar o atendimento prestado.
- A Contratada deverá possuir escritório próprio ou representante devidamente reconhecido, apto a prestar suporte ao uso do produto, com a indicação da localização do Centro de Atendimento e informações para o contato. A solicitação de chamado poderá ser feita por telefone e/ou e-mail.
- Deverá manter estrutura de (*help-desk*) especializada, com a finalidade de dirimir eventuais dúvidas e necessidades relativas à solução ofertada a Prefeitura de Itajaí, inclusive as relativas às configurações e operações.
- A Contratada deverá iniciar as ações para solução dos problemas reportados, no tempo previsto, atendendo aos requisitos de SLA (*Service Level Agreement*), abaixo serão apresentados os níveis de severidade dos chamados, cujo tempo de atendimento deverá levar em consideração o tempo de posicionamento e o tempo de resposta, de acordo com a tabela abaixo:

SEVERIDADE	DESCRIÇÃO	TEMPO POSICIONAMENTO	TEMPO DE RESPOSTA
Crítica	Função não pode ser usada e não há um paliativo	4 horas úteis	16 horas úteis
Elevada	Função pode ser usada com restrições severas ou procedimento paliativo	6 horas úteis	22 horas úteis
Média	Função pode ser usada com poucas restrições	6 horas úteis	36 horas úteis
Baixa	Função pode ser usada sem impacto na operação.	8 horas úteis	52 horas úteis

#### 4.3 SERVIÇO DE TREINAMENTO

- A Contratada deverá ministrar treinamentos de capacitação para uso da solução, sob demanda, a serem previamente indicados pela Prefeitura de Itajaí, com conteúdo avançado, voltado à instalação, configuração, parametrização e customização em relação ao ambiente e ao uso da solução, com carga horária mínima de 08 horas, por turma.
- Fornecer, além do instrutor, o material didático, e os certificados aos participantes. Os equipamentos necessários e a(s) sala(s) de aula para a realização dos treinamentos serão disponibilizados pela Prefeitura de Itajaí;

- Preferencialmente ser realizado com o fornecimento de uma estação de trabalho por treinando, sendo aceito no máximo 2 (dois), desde que previamente acordado entre as partes.
- A Contratada deverá preparar o ambiente computacional envolvido, bem como pela preparação da base de treinamento e cadastro e configuração dos usuários a serem treinados.
- Será realizado nas dependências da Prefeitura de Itajaí, desde que esta manifeste interesse efetivo ou em outro local a ser determinado, com plenas condições funcionais, com carga horária mínima de 08 horas, em período máximo de 8 (oito) horas diárias, em datas e horários a serem definidos em conjunto.
- Os instrutores disponibilizados para o treinamento deverão ser certificados pelo fabricante da solução.

#### **4.4 SERVIÇO DE INTEGRAÇÃO DE DADOS**

- Deverá possuir tecnologia de Integração de Dados via API (*Application Program Interface*) para consumo de dados, que permita que os sistemas da Prefeitura de Itajaí possam consultar diretamente a base de dados da CONTRATANTE, obtendo e atualizando sob demanda as informações relevantes ao seu negócio.
- As consultas deverão ser realizadas utilizando a arquitetura REST baseada no formato JSON.
- Autenticação do usuário:
  - O acesso a API deverá ser realizado através de autenticação, enviando as credenciais via POST, caso as informações enviadas estiverem corretas deverá retornar um token ao qual deverá ser utilizado para todas as chamadas REST subsequentes.
- Token:
  - O serviço deverá suportar a obtenção de token através de linhas de comando compatíveis com os sistemas operacionais Windows e Linux.
  - Caso não seja possível a obtenção de token, o serviço deverá retornar mensagem de erro.
  - A validade do token deverá ser de no máximo 30(trinta) dias, sendo necessária atualizá-los para mantê-lo válido para as consultas.
  - Caso não seja possível a atualização de token, o serviço deverá retornar mensagens de erro
- Consumo de dados:
  - Para realizar uma consulta a API deverá ser enviado um GET para o domínio da informação solicitada.
  - Caso não seja possível realizar uma consulta, o serviço deverá retornar mensagem de erro.
  - Em caso de retorno OK, sem mensagem de erro retorna a resposta em formato JSON.
- A Contratada deverá se responsabilizar por providenciar a API para consumo de dados, conforme necessidade formalmente demandadas pela Prefeitura de Itajaí, que serão executadas com quantitativos sob demanda previstos nesta contratação, medidos através de homem/hora.
- Será medido mensalmente, de acordo com a Medição apresentada pela Contratada, contendo a descrição dos serviços executados durante o período, podendo a Prefeitura de Itajaí requisitar medições complementares.

#### **4.5 SERVIÇO DE CUSTOMIZAÇÃO**

A Contratada deverá realizar a customização e adequações na solução para adaptação a necessidade específica da Prefeitura de Itajaí:

- A Contratada juntamente com a Prefeitura de Itajaí definirá os requisitos de customização da solução necessários para a adequação do produto adquirido com a demanda do projeto, estes requisitos de customização deverão ser realizados através de um levantamento de informações junto a Prefeitura de Itajaí.
- A Contratada deverá manter isenção e neutralidade em relação a proposta de ajustes para customização, convergindo para a solução mais adequada a Prefeitura de Itajaí.

- A definição dos requisitos de customização deverá ser apresentada pela Contratada, através de uma Solicitação de Serviço, este documento deverá apresentar as definições para customização e parametrização da solução adotada pela Prefeitura de Itajaí, ficando sob sua responsabilidade a homologação do mesmo.
- Uma vez homologadas, o desenvolvimento deverá ser realizado e as funcionalidades deverão ficar a disposição da Prefeitura de Itajaí conforme especificado e aprovado.
- As customizações serão executadas com quantitativos sob demanda prevista nesta contratação, medidos através de homem/hora.
- Será avaliado mensalmente, de acordo com a medição apresentada pela Contratada, contendo a descrição dos serviços executados durante o período, podendo a Prefeitura de Itajaí requisitar medições e avaliações complementares.

## 5. PROVA DE CONCEITO

A adjudicação do objeto fica condicionada à execução e aprovação de Prova de Conceito, consistindo na demonstração e comprovação pela Licitante de que a Solução ofertada atende aos requisitos funcionais e tecnológicos estabelecidos no Anexo I – Termo de Referência, em consonância com entendimentos do Tribunal de Contas da União, a exemplo do Acórdão nº 1.984/2008 – Plenário.

Para efeitos da prova de conceito, a Licitante deverá considerar:

- a) Deverá disponibilizar representante(s) técnico(s) qualificado(s) para operar os aplicativos e realizar as operações demandadas pela Comissão Avaliadora, relativos à demonstração;
- b) As demonstrações deverão ser realizadas em equipamentos da Licitante, a qual deverá disponibilizar toda a infraestrutura necessária (*software, hardware, link* de internet, entre outros) assim como os dados necessários para a demonstração, cabendo a Prefeitura de Itajaí apenas a disponibilização do local para realização da prova prática de conceito.
- c) As demonstrações deverão ser executadas em ambiente prático controlado, com o objetivo de testar e avaliar os requisitos exigidos nesta atividade. Não serão aceitas demonstrações de funcionalidades em PowerPoint, em outros softwares de apresentação, em softwares gráficos ou de captura de telas, ou seja, as demonstrações deverão ser feitas em um ambiente prático da solução, igual ou similar ao objeto desta licitação.
- d) A prova de conceito ocorrerá na sede administrativa da Prefeitura de Itajaí, durante o horário de expediente da Prefeitura de Itajaí, as datas de realização da prova e da retomada da sessão serão informadas na própria sessão pública, sendo que a prova poderá ocorrer em até 05 (cinco) dias úteis após a sessão pública e com duração máxima de até 03 (três) dias úteis para realizar a demonstração dos requisitos funcionais e tecnológicos definidos para avaliação pela Comissão Avaliadora designada pela Prefeitura de Itajaí.
- e) A Licitante que não comparecer para execução da prova na data e hora marcada será automaticamente desclassificada.
- f) A Solução ofertada deverá atender a, no mínimo, **90%** dos ITENS OBRIGATORIOS DA AMOSTRA e **80%** dos ITENS ADICIONAIS, relacionados no item 7.1 e 7.2 deste Termo de Referência. Caso estes percentuais mínimos não sejam atingidos, a proposta será recusada e a Licitante desclassificada, sendo convocada a segunda classificada no certame para a demonstração. E assim sucessivamente até que se conclua o final do processo de seleção, com a homologação pela Comissão Avaliadora.
- g) Os mesmos itens selecionados para prova de conceito, serão utilizados para os demais Licitantes, caso a vencedora seja inabilitada e assim sucessivamente.
- h) Em consonância com o princípio da celeridade, só será concedida apenas uma única oportunidade de aplicação da prova de conceito por Licitante.
- i) O prazo máximo para demonstração de sua Solução é de 3 (três) dias úteis, durante o qual a Licitante poderá proceder com correções e/ou alterações objetivando a comprovação do atendimento aos requisitos estabelecidos.

Os requisitos funcionais e tecnológicos que eventualmente não ficarem comprovados deverão ser implementados pela Contratada sem ônus para a Prefeitura de Itajaí, até a entrada em produção da Solução.

A Licitante deverá assumir todos os custos envolvidos com a elaboração de sua proposta para a participação no processo licitatório, inclusive para realização da prova de conceito, sem nenhum direito a indenização mesmo que venha a ser desclassificada do certame.

#### 5.1 ITENS OBRIGATÓRIOS DA AMOSTRA:

##### 1 - Demonstrar base já existente e consolidada de dados com as seguintes informações qualificadas, conforme os itens abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	%
1.1	<p>Cadastro de Pessoa Jurídica: número do CNPJ, razão social, nome fantasia, data de abertura, matriz (sim/não), número de filiais, código natureza jurídica, natureza jurídica, situação cadastral, data situação cadastral, optante pelo simples (sim/não) e optante pelo SIMEI (sim/não). CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas): código ramo atividade e descrição ramo atividade. Endereço completo: logradouro, número, complemento, bairro, município, UF, CEP e latitude/longitude. Telefone: DDD, número de telefone. E-mail: endereço de e-mail</p> <p><b>Deverá demonstrar através de pesquisas a volumetria mínima de 35 milhões de CNPJs que deverão compor a base de dados de consulta da solução.</b></p> <p><b>Demonstrar a recência das bases de dados, através de consulta a solução as empresas que abriram nos últimos 7 dias.</b></p>	11%
1.2	<p>Informações sobre quadro societário e administrativo: CPF/ CNPJ dos sócios, qualificação (sócio/ sócio administrador) e participação societária.</p>	5%
1.3	<p>Identificador do CEIS, CNPJ CEIS, tipo de sanção, data de início da sanção, e data de fim da sanção.</p>	2%
1.4	<p>Vínculo ART, CNPJ, Nº ART, finalidade, observação, data de registro, data de início, previsão término, valor (R\$), bairro, município, UF, CEP, e quantidade de obra/serviço.</p>	2%
1.5	<p>Dados Cadastrais de Pessoa Física: Informações do Cadastro de Pessoa Física: Nome, CPF, situação da inscrição do CPF, nome da mãe e data de nascimento.</p> <p><b>Deverá demonstrar através de pesquisas a volumetria mínima de 190 milhões de CPFs que deverão compor a base de dados de consulta da solução.</b></p>	5%
1.6	<p>Apresentar todos os processos judiciais brasileiros, das diversas varas e instancias federais e estaduais: informações gerais, informações complementares, parte ativa, parte passiva, e movimentações.</p> <p><b>Deverá demonstrar através de pesquisas a volumetria mínima de 180 milhões de processos judiciais que deverão compor a base de dados de consulta da solução.</b></p>	5%

##### 2 - Demonstrar as seguintes funcionalidades de pesquisa:

ITEM	DESCRIÇÃO	%
2.1	<p>Deverá permitir pesquisa a partir de uma lista de filtros, tendo como atributo de pesquisa as informações citadas no item anterior da amostra.</p>	4%
2.2	<p>O resultado da pesquisa deverá exibir uma lista com todos os registros</p>	5%

	disponíveis para aquele conjunto de filtros informados pelo usuário.	
2.3	A solução deverá possibilitar ao usuário visualizar em forma de lista o resultado da pesquisa, através de resumo gráfico (gráficos com resumo de totais).	5%
2.4	Possibilitar ao usuário ao clicar no registro, apresente o profile com as informações correspondentes e disponíveis para aquele registro ou entidade pesquisada	4%
2.5	Além de disponibilizar a localização do endereço do profile, deverá apresentar a localização do endereço em mapa.	4%
2.6	Possuir recurso de auto completar a palavra que está sendo digitada, sugerindo ao usuário a palavra, para que o mesmo possa visualizar a palavra ou as palavras quando existirem mais de uma e selecionar o valor.	5%
2.7	Permitir ao usuário definir a quantidade de resultados que deseja visualizar em uma única página (10, 50, 250 ou 500).	4%
2.8	Permitir que o usuário exclua ou altere uma pesquisa salva.	5%
2.9	Permitir ao usuário organizar os resultados por ordem alfabética ascendente (de A a Z) e descendente (Z a A).	3%
2.10	Possibilitar ainda a pesquisa avançada em campos numéricos e datas de forma a suportar seleção por regras.	3%
2.11	Possibilitar ao usuário salvar uma pesquisa, e realizar o compartilhamento com outros usuários.	5%
2.12	Possibilitar a criação de um filtro de pesquisa avançada, por meio de múltiplos campos e operador "Todas as" (conjunção) ou do operador "Alguma" (disjunção), combinados com operadores relacionais e regras	7%

### 3 – Exportação de Informação

ITEM	DESCRIÇÃO	%
3.1	Deve permitir exportar o resultado das pesquisas realizadas pelos usuários, possibilitando ao usuário a escolha dos atributos das informações que serão exportadas e que estão constantes na base de dados a que ele tem acesso, selecionando todos os atributos ou só aqueles que ele deseja exportar	5%
3.2	O usuário ao realizar a exportação a solução deverá apresentar o saldo atual e o limite diário de exportação	5%
3.3	Deverá permitir ao usuário ao optar pela exportação de arquivo, poder escolher entre arquivos no formato .XLSX ou .CSV;	3%
3.4	Permitir a realização do download do arquivo gerado pela exportação	3%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

### 5.2 ITENS ADICIONAIS

#### 1 –Demonstrar as seguintes funcionalidades de visualização em rede de relacionamento

ITEM	DESCRIÇÃO	%
1.1	Deverá permitir a visualização gráfica de informações e seus vínculos, através da representação em formato de rede de relacionamento.	10%
1.2	A rede de relacionamentos deverá ser composta de: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nodo principal: o ator principal considerado o centro da rede, na solução deverá ser representado pelo profile consultado;</li> <li>o Nodos secundários: são as entidades que compõem a rede, ou seja, pessoas ou organizações que possuem algum tipo de relacionamento entre si e com o nodo central ou principal, na solução deverá representar as pessoas e organizações que possuem algum tipo de relacionamento com o profile consultado (ator principal).</li> <li>o Aresta: é o traço que liga as entidades (pessoas ou organizações) caracterizando o vínculo entre elas.</li> <li>o Informação no centro da aresta: são as informações apresentadas entre as extremidades da aresta, deverão referenciar às informações</li> </ul>	12%

	específicas daquele relacionamento. A solução deverá possibilitar ao usuário ao clicar sobre seja possível visualizar o detalhamento correspondente.	
1.3	Permitir ao selecionar um nó que corresponda a uma empresa expandir o nó selecionando as opções para ver: os sócios, as empresas com participação societária, a matriz/filial e as empresas em endereços similares.	10%
1.4	Deverá permitir a expansão ou retração da rede a partir do nó selecionado.	6%

## 2 - Demonstrar as seguintes funcionalidades de visualização em rede de caminhos ou grafos

ITEM	DESCRIÇÃO	%
2.1	Deverá permitir que o usuário insira o nome/razão social das duas entidades (pessoas ou organizações) que deseja visualizar a ligação entre elas e a ferramenta deverá de forma automática apresentar graficamente os caminhos e suas conexões	10%
2.2	Possibilitar ao usuário visualizar as ligações de forma: normal, estrutural, hierárquica e radial.	8%
2.3	Permitir ao usuário visualizar apenas um caminho mais curto ou mais caminhos	10%
2.4	Possibilitar ao usuário visualizar o Controle e o Grupo Econômico	5%
2.5	Quando da geração do grupo econômico, caminho mais curto ou todos os caminhos mais curtos, a solução deverá trazer informações gerais encontradas nestes relacionamentos como quantidade de nós, quantidade de relacionamentos, quantidade de pessoas físicas e pessoas jurídicas, a quantidade total de funcionários, o total do faturamento presumido de todas as empresas, tipos de setores, total de empresas ativas e inativas	5%
2.6	Deverá possibilitar ao usuário realizar consulta de forma automática, da proximidade de pessoas físicas ou jurídicas com as listas de risco: PEP - Pessoas Politicamente Expostas e Sanções Ambientais (IBAMA).	6%

## 3 - Demonstrar as seguintes funcionalidades de *Business Intelligence*

ITEM	DESCRIÇÃO	%
3.1	Realizar seleções na interface gráfica através de mouse. As seleções realizadas na ferramenta deverão filtrar os dados em todo o relatório.	7%
3.2	Demonstrar a composição de gráficos dos tipos dispostos abaixo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualização dos dados em tabela;</li> <li>• Visualização de gráficos de barra (Vertical e Horizontal);</li> </ul> Visualização de gráficos de pizza.	6%
3.3	Permitir que atributos sejam agrupados e ordenados hierarquicamente, por exemplo, ordenação de bairro, município e estado.	5%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>