

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Objetivo:

Analisar a viabilidade da contratação intencionada, por meio de estudo técnico preliminar, bem como levantar os elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência, de forma a melhor atender às necessidades do Município de Itajaí/SC no que tange a este processo, cujo objeto é o FORNECIMENTO DE PLATAFORMA MULTIFUNCIONAL ONLINE PARA O MUNICÍPIO DE ITAJAÍ PARA ATENDER OS FLUXOS DIGITAIS DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO, FAZENDA, OBRAS E ITAJAÍ SUSTENTÁVEL.

Área requisitante da contratação: Secretaria Municipal de Tecnologia

I – INFORMAÇÕES GERAIS

1 Equipe de Planejamento

Nome	Cargo/Função	Matrícula	E-mail
Arnaldo Heitor Muller Neto	Gerente de Modernização Tecnológica	2113805	heitor@itajai.sc.gov.br

II – DIAGNÓSTICO SITUAÇÃO ATUAL

2 Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada (art. 18, § 1º, I, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

O objeto descrito neste instrumento visa dar continuidade ao Contrato nº 229/2019, cuja vigência está iminente e a necessidade junto à administração pública municipal é imperiosa.

A plataforma multifuncional atende às Secretarias de Desenvolvimento Urbano e Habitação, Fazenda, Obras e ao Instituto Itajaí Sustentável, ao que tange seus fluxos digitais, visando a interação com o cidadão de forma eficaz, transparente e dinâmica; além de permitir o uso de métricas analíticas avançadas, fundamentais para o planejamento e ajuste de políticas públicas com base em dados concretos e atualizados.

3 Demonstração da previsão da contratação com o Plano Anual de Contratações (art. 18, § 1º, II, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

A previsão deste processo licitatório está listada no Plano de Contratações Anuais da Secretaria de Tecnologia – Exercício de 2024, enviado à Diretoria Executiva de Licitações e Contratos em novembro de 2023, juntado ao SIPE 315934/2023-e, conforme documento anexado.

4 Descrição dos requisitos da potencial contratação (art. 18, § 1º, III, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

O objeto é composto de serviços de natureza contínua, de solução tecnológica, com 12 (doze) meses de duração.

4.1 Inversão de fases do processo licitatório

Para atendimento da demanda e dos padrões mínimos de qualidade, de forma a permitir a seleção da proposta mais vantajosa ao Município de Itajaí, tem-se como requisito indispensável a inversão de fases do processo licitatório.

Por se tratar de uma solução de extrema relevância para as secretarias envolvidas, bem como para os munícipes, considerando o trâmite dos seus processos públicos; por se tratar de valores expressivos e de qualidade intrínseca à especificação técnica e sistemática, detalhada no Termo de Referência, se faz imprescindível garantir a melhor e mais adequada solução para o Município de Itajaí.

Nesse sentido, buscando garantir licitantes que tem autorização para, de fato, fornecer o licenciamento da solução que irá estabelecer contrato junto ao município e que, futuramente possa prestar as devidas customizações que o município julgar pertinente, é primordial que o julgamento da etapa da habilitação das proponentes, cujos documentos comprovam tal garantia ao município, seja realizado antes da fase da apresentação das propostas e respectivos lances, sendo imperioso para a seleção da proposta mais vantajosa.

Ainda, buscando a garantia da isonomia, economicidade e eficiência, a inversão de fases é solicitada em virtude da prévia e única etapa de julgamento da habilitação por parte da Secretaria de Tecnologia e posterior etapa de propostas, evitando a verificação de várias etapas de julgamento de habilitação, no caso da inabilitação de várias empresas até o sucesso de uma proponente, considerando seus prazos legais.

5 Estimativas das quantidades para contratação, acompanhadas de memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte (considerar interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala) (art. 18, § 1º, IV, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A seguir é apresentada a tabela da demanda dos serviços para atender à necessidade, baseada na contratação anterior, que deu subsídio para fundamentar e iniciar o processo de formalização desta licitação (Contrato 229/2019). O objeto é estruturado em três tipos de serviços: contínuos, pontuais e sob demanda:

Serviço	Tipo	Detalhamento
Licenciamento de Software	Contínuo 12 meses	Se refere à disponibilização do uso do software por tempo determinado, sendo garantido o acesso aos usuários da contratante sem limitação ao quantitativo de acessos e usuários.
Assistência Técnica	Contínuo 12 meses	Se refere ao suporte técnico prestado aos usuários da contratante que farão uso do sistema em seu dia a dia, visando prestar suporte a qualquer dúvida ou impedimento que possa surgir.
Manutenção Periódica	Contínuo 12 meses	Se refere à obrigação da contratada em realizar a manutenção periódica no sistema ofertado, visando manter sua plena operação durante o período contratual.
Implantação do Sistema	Pontual Valor único (início do projeto)	Se refere à configuração inicial do sistema adaptando este a realidade da contratante, seguindo as características e funcionalidades previstas neste termo.
Capacitação de Usuários	Pontual Valor único (início do projeto)	Se refere ao treinamento de usuários que a contratada deverá prestar ao início do contrato, visando preparar os usuários para a operação do sistema.
Migração de Dados	Pontual Valor único (início do projeto)	Se refere à migração de dados de processos e usuários atualmente utilizados pela contratante.
Customizações	Sob Demanda 200 horas	Se refere às customizações do sistema, no intuito de se adaptar às necessidades da contratante.
Capacitação e Reciclagem	Sob Demanda 100 horas	Se refere à capacitação e reciclagem de usuários conforme a demanda, durante a operação do contrato.

III – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

- 6 Levantamento mercadológico (que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar) (art. 18, § 1º, V, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).**

6.1 Licenciamento

O modelo descrito neste estudo é baseado na solução atualmente utilizada no município, considerada estável pela equipe, qualificada como eficaz e segura em razão da disponibilidade do sistema em ambiente virtual, abalizada em protocolos de segurança; consolidada ainda pela forma de licenciamento do software por tempo determinado, garantindo o acesso aos usuários sem limitação ao quantitativo de acessos e usuários, promovendo atualizações técnicas periódicas, suporte e rotina de treinamentos e disponibilizando customizações que adequam às necessidades do município e das rotinas administrativas de cada uma das secretarias envolvidas.

O padrão proposto e no qual também foi baseado o Contrato 229/2019, o qual está em iminência de término, é o mais usual de mercado atualmente, após avaliar as alternativas possíveis e por conta disso foi a optada para este estudo técnico, cujos orçamentos foram anexados ao processo.

Entretanto, outras duas alternativas ao licenciamento de software, tal qual apresentado descritivo neste instrumento, serão expostas a seguir; ambas com menor atendimento à demanda.

6.2 Aquisição

Em opção à solução que disponibiliza a plataforma multifuncional de processos digitais no modelo de licenciamento de software por um tempo determinado, se faz possível a aquisição da licença de uso da solução proposta, ficando o município proprietário da versão da licença do respectivo software especificado por tempo indeterminado (licença perpétua).

Além da aquisição da licença, se faria necessária a contratação de uma manutenção periódica, visando correções e atualizações no intuito de manter o sistema apto tecnicamente, garantindo sua continuidade de versões, do contrário, o produto torna-se obsoleto. Ainda, tal qual na modalidade “licenciamento”, os demais itens são imprescindíveis, como: migração de dados, implantação, assistência técnica, customizações sob demanda, e treinamento dos usuários.

Esta modalidade tem sido pouco utilizada no mercado de compras públicas, uma vez que o modelo conduz a administração pública à situação obrigatória de contratação eterna de serviços de manutenção, atualização e suporte sempre com o mesmo fornecedor. Ademais, de acordo com o item 1.4.1 do Anexo I da IN SDG/ME 01/2019, deve-se avaliar e definir ações para minimizar a dependência tecnológica da solução a ser contratada, ainda na fase de ETP.

6.3 Desenvolvimento

Uma alternativa à apresentada neste Estudo Técnico Preliminar é a de realizar o desenvolvimento da solução proposta pela equipe interna da Secretaria de Tecnologia.

Todavia, a descrição da solução, elencada no item 8, ratifica a complexidade do sistema, cuja amplitude abarca quatro entidades: Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação, Secretaria da Fazenda, Secretaria de Obras e Instituto Itajaí Sustentável.

Além da necessidade de uma equipe técnica qualificada na área de tecnologia da informação para o desenvolvimento do sistema, é indispensável o conhecimento específico da área-fim para a implementação das regras de negócio e definição das especificidades em cada um dos fluxos da plataforma.

Isso posto, para colocar em prática a execução do desenvolvimento de um sistema deste porte, seria preciso a dedicação de um grande número de profissionais de TI e a contratação de *expertise* de analistas de negócios das áreas-fins para trabalhar em conjunto com esta equipe de desenvolvimento, o que elevaria o custo considerável do projeto, além de tornar o escopo aquém do limite temporal aceitável, uma vez que o Contrato 229/20219 está iminente ao término de sua vigência.

Não obstante, ao sugerir o desenvolvimento de uma ferramenta direcionada à exigência apontada, não se restringe a necessidade de atualizações técnicas, operacionais, legais e de negócios periódicas, capacitações, assistência técnica e treinamentos; além de não ter a garantia do sucesso na implementação da demanda requerida.

7 Estimativa do valor da contratação (art. 18, § 1º, VI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Licenciamento de Software			
Descrição	Valor Mensal	Qtd Meses	Valor Total
Processos Digitais de Desenvolvimento Urbano e Habitação	R\$ 5.815,56	12	R\$ 69.786,72
Processos Digitais da Fazenda	R\$ 2.446,67	12	R\$ 29.360,04
Processos Digitais de Obras	R\$ 2.543,33	12	R\$ 30.519,96
Processos Digitais do Instituto Itajaí Sustentável	R\$ 5.713,89	12	R\$ 68.566,68
Subtotal Item Licenciamento:			R\$ 198.233,40
Assistência Técnica			
Descrição	Valor Mensal	Qtd Meses	Valor Total
Processos Digitais de Desenvolvimento Urbano e Habitação	R\$ 5.682,22	12	R\$ 68.186,64
Processos Digitais da Fazenda	R\$ 2.433,33	12	R\$ 29.199,96
Processos Digitais de Obras	R\$ 2.460,00	12	R\$ 29.520,00
Processos Digitais do Instituto Itajaí Sustentável	R\$ 5.647,22	12	R\$ 67.766,64
Subtotal Item Assistência:			R\$ 194.673,24
Manutenção Periódica			
Descrição	Valor Mensal	Qtd Meses	Valor Total
Processos Digitais de Desenvolvimento Urbano e Habitação	R\$ 5.682,22	12	R\$ 68.186,64
Processos Digitais da Fazenda	R\$ 2.433,33	12	R\$ 29.199,96
Processos Digitais de Obras	R\$ 2.460,00	12	R\$ 29.520,00
Processos Digitais do Instituto Itajaí Sustentável	R\$ 5.647,22	12	R\$ 67.766,64
Subtotal Item Manutenção:			R\$ 194.673,24
Implantação do Sistema			
Descrição	Valor Único		
Processos Digitais de Desenvolvimento Urbano e Habitação	R\$ 5.953,33		
Processos Digitais da Fazenda	R\$ 4.666,67		
Processos Digitais de Obras	R\$ 4.700,00		
Processos Digitais do Instituto Itajaí Sustentável	R\$ 5.966,67		
Subtotal Item Implantação:			R\$ 21.286,67
Capacitação de Usuários			
Descrição	Valor Único		
Processos Digitais de Desenvolvimento Urbano e Habitação	R\$ 6.666,67		
Processos Digitais da Fazenda	R\$ 5.000,00		
Processos Digitais de Obras	R\$ 4.766,67		
Processos Digitais do Instituto Itajaí Sustentável	R\$ 5.433,33		
Subtotal Item Capacitação:			R\$ 21.866,67
Migração de Dados			
Descrição	Valor Único		

Processos Digitais de Desenvolvimento Urbano e Habitação	R\$ 13.666,67		
Processos Digitais da Fazenda	R\$ 9.866,67		
Processos Digitais de Obras	R\$ 9.866,67		
Processos Digitais do Instituto Itajaí Sustentável	R\$ 11.000,00		
Subtotal Item Migração de Dados:			R\$ 44.400,00
Customizações – sob demanda			
Descrição	Valor Mensal	Qtd Horas	Valor Total
Processos Digitais (todos os fluxos)	R\$ 199,17	200	R\$ 39.834,00
Subtotal Item Customizações:			R\$ 39.834,00
Capacitação e Reciclagem – sob demanda			
Descrição	Valor Mensal	Qtd Horas	Valor Total
Processos Digitais (todos os fluxos)	R\$ 176,00	100	R\$ 17.600,00
Subtotal Item Capacitação e Reciclagem:			R\$ 17.600,00
VALOR TOTAL GLOBAL:			R\$ 732.767,23

IV – SOLUÇÃO ESCOLHIDA

8 Descrição da solução escolhida (art. 18, § 1º, VII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Dentre o levantamento realizado no item 6, aquele que mais se adequa à necessidade do Município de Itajaí é a apresentada no item 6.1 Licenciamento.

A solução escolhida é consolidada pela forma de licenciamento do software por tempo determinado, garantindo o acesso aos usuários sem limitação ao quantitativo de acessos e usuários, promovendo atualizações técnicas periódicas, suporte e rotina de treinamentos e disponibilizando customizações que adequam às necessidades do município e das rotinas administrativas de cada uma das secretarias envolvidas.

Os serviços são estruturados em três tipos distintos: contínuos (que são efetuados mensalmente), pontuais (que são efetuados em um pré-determinado momento do contrato) e sob demanda (que são efetuados durante o contrato, conforme a necessidade).

Nesse contexto, os serviços serão classificados da seguinte forma:

Serviço	Tipo	Detalhamento
Licenciamento de Software	Contínuo	Se refere à disponibilização do uso do software por tempo determinado, sendo garantido o acesso aos usuários da contratante sem limitação ao quantitativo de acessos e usuários.
Assistência Técnica	Contínuo	Se refere ao suporte técnico prestado aos usuários da contratante que farão uso do sistema em seu dia a dia, visando prestar suporte a qualquer dúvida ou impedimento que possa surgir.
Manutenção Periódica	Contínuo	Se refere à obrigação da contratada em realizar a manutenção periódica no sistema ofertado, visando manter sua plena operação durante o período contratual.
Implantação do Sistema	Pontual	Se refere à configuração inicial do sistema adaptando este a realidade da contratante, seguindo as características e funcionalidades previstas neste termo.
Capacitação de Usuários	Pontual	Se refere ao treinamento de usuários que a contratada deverá prestar ao início do contrato, visando preparar os usuários para a operação do sistema.
Migração de Dados	Pontual	Se refere à migração de dados de processos e usuários atualmente utilizados pela contratante.
Customizações	Sob Demanda	Se refere às customizações do sistema, no intuito de se adaptar às necessidades da contratante.
Capacitação e Reciclagem	Sob Demanda	Se refere à capacitação e reciclagem de usuários conforme a demanda, durante a operação do contrato.

9 Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (art. 18, § 1º, VIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

O objeto descrito neste ETP é uma solução composta de um sistema único, cujo desenvolvimento foi baseado em uma plataforma única, multifuncional, que sustenta os fluxos utilizados pelas secretarias-fins, permitindo que a proposta seja econômica, porém eficaz e otimizada.

Isso posto, não é possível parcelar ou dividir o objeto, uma vez que a própria concepção da proposta não permite os moldes desta ação.

10 Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 18, § 1º, XI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não há necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes.

11 Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis (art. 18, § 1º, IX, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

O uso da plataforma multifuncional e seus fluxos digitais permite disponibilizar aos munícipes, de forma online, processos antes complexos e burocráticos, de forma rápida, eficiente e eficaz; mantendo uma infraestrutura informacional sólida, porém flexível, abarcando uma variedade de serviços oferecidos pelo município.

O uso do sistema organiza os fluxos e otimiza os recursos humanos e materiais, uma vez que diminui o tempo na tramitação dos processos, resultando na economicidade do dinheiro público e ainda, aprimora a transparência, dando ainda mais acessibilidade dos serviços públicos à comunidade.

12 Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato (art. 18, § 1º, X, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não há providências prévias.

13 Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras (art. 18, § 1º, XII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Este objeto não gera possíveis impactos ambientais.

14 Responsáveis pela Elaboração do ETP

INTEGRANTE TÉCNICO/SOLICITANTE

Arnaldo Heitor Muller Neto
Matrícula: 2113805

Itajaí, outubro de 2024

15 Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina (art. 18, § 1º, XIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Considerando o Estudo Técnico Preliminar elaborado, aprovo e atesto a sua conformidade às disposições contidas na Lei 14.133/2021 e no Decreto Municipal nº 12.840 de 25 de janeiro de 2023.

Datado e assinado digitalmente.

Itajaí/SC, outubro de 2024.

MURILO SODRÉ DE SOUZA
Secretário de Tecnologia