

TERMO DE REFERÊNCIA - TR

OBJETO: Contratação de empresa especializada para **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET E SUPORTE TÉCNICO PARA O RECEPTIVO DE CRUZEIROS MARÍTIMOS - TEMPORADA 2024/2025.**

1. Equipe de Planejamento

Nome	Cargo/Função	Matrícula	E-mail
Darlan Haussen Martins Jr	Diretor Executivo	910	darlan.turismo@itajai.sc.gov.br

2. Justificativa

Na atividade turística há um potencial mercado em franca expansão no segmento de Cruzeiros Marítimos na costa brasileira e Itajaí tem condições geográficas e técnicas de aproveitar esta tendência de crescimento. Entretanto, para viabilizar tecnicamente as necessidades operacionais e garantir a captação de escalas para o município, especialmente as escalas que priorizem o embarque dos passageiros em nossa cidade, há um conjunto de processos e sistemas que necessitam estar disponíveis e operacionais.

A Secretaria de Turismo e Eventos, por sua vez, necessita disponibilizar toda a estrutura do Centreventos Gov. Luiz Henrique da Silveira, além de infraestrutura e serviços para que os procedimentos tenham viabilidade técnica e operacional. Os processos de despacho de bagagens, *Check-in*, imigração dos passageiros e tripulação, embarque, desembarque, retirada de bagagens, bem como o atendimento aos passageiros com informações turísticas carecem, além da área física para tal, de um conjunto de equipamentos e serviços, que necessitam estar operacionais entre Dezembro e Abril, para que, em conjunto com o Porto de Itajaí e com as próprias companhias marítimas constituam o conjunto de ações que sustentam a viabilidade de toda a operação.

Portanto é necessário que se tenha de maneira exclusiva o serviço de link de internet e distribuição do sinal com vistas a dar viabilidade aos sistemas da polícia federal no que se refere ao processo de imigração de passageiros e tripulação, bem como suporte às companhias marítimas na realização de check in dos passageiros ; sendo que os detalhamentos técnicos são apresentados neste documento e serão complementados pelo Termo de Referência.

3. Especificações do Objeto

A solução contratada para atender ao receptivo de cruzeiros marítimos nesta temporada 2024/2025, consiste na disponibilização de *links* de acesso à Internet e distribuição de conectividade de rede, com e sem fio, para os computadores e demais dispositivos utilizados na operação.

A CONTRATADA deve fornecer *links* de acesso à Internet em pontos estratégicos e distribuir o sinal via rede cabeada e rede sem fio (*wireless*) de acordo com os pontos demarcados no DIAGRAMA apresentado no ANEXO-I.

Para atendimento ao evento, a CONTRATADA deve fornecer os itens abaixo, com as características que seguem:

Descrição	Quantidade
Link 100MB	2
Link 1GB	1
Access Point Wi-Fi	5
Suporte técnico	1

3.1 Link 100MB: Consiste em link dedicado de acesso à Internet, com velocidade de 100MB, instalado no Centreventos de Itajaí, para conectividade da rede de operação das companhias marítimas, bem como do sistema da Polícia Federal à Internet, respeitando as seguintes condições:

3.1.1 Devem ser disponibilizados no mínimo 2 (dois) links banda larga, sendo um para atendimento do sistema de operação das companhias marítimas para realização de *check in* de passageiros e outro no Auditório do Centreventos para conexão do sistema da Polícia Federal para os procedimentos de imigração de passageiros e tripulação, conforme diagrama do ANEXO-I.

3.1.2 Largura de banda mínima de 100 mbps (cem megabits por segundo), por link;

3.1.3 Deve ser disponibilizado via cabeamento óptico ou metálico. Não é permitido link de radio frequência;

3.1.4 Respeitar os parâmetros e padrões de qualidade estabelecidos no Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM), conforme Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e o Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações – RQUAL, conforme Resolução nº 717, de 23 de dezembro de 2019 da Agência Nacional de Telecomunicações;

3.1.5 Tráfego ilimitado e ininterrupto, sem restrição da largura de banda e sem limitação da transferência de dados independente do horário ou volume trafegado.

3.2 Link 1GB: Consiste em link dedicado de acesso à Internet, com velocidade de 1GB, instalado no Centreventos de Itajaí, para conectividade através da rede “Wi-fi Livre” aos turistas, prestadores de serviços e demais envolvidos na operação do receptivo de navios de cruzeiros marítimos.

3.3 Access Point: Consiste em equipamento de rede utilizado para formação de rede WLAN (Wireless Local Area Network), com o objetivo de fornecer conectividade de rede e Internet aos turistas, funcionários e demais prestadores de serviço durante a operação do receptivo de navios de cruzeiros via rede *wireless* (sem fio), conforme especificações que seguem:

3.2.1 Devem ser disponibilizados no mínimo 5 (cinco) equipamentos Access Point para cobertura do sinal *wireless* nos pontos *indoor* e *outdoor*, conforme diagrama do ANEXO-I.

3.2.2 Permitir no mínimo 20 (vinte) dispositivos conectados simultaneamente, por Access Point;

3.2.3 Permitir conexões 2.4 GHz e 5 GHz no mesmo equipamento de forma simultânea, respeitando a compatibilidade com os padrões 802.11a, 802.11b, 802.11g e 802.11n;

3.2.4 Permitir autenticação do tipo WPA-PSK e WPA2-PSK (chave pré-compartilhada). O SSID (Service Set Identifier) e a senha (chave pré-compartilhada) serão definidos pela CONTRATANTE e só podem ser repassados às pessoas determinadas por esta;

3.2.5 Compatibilidade com os protocolos de criptografia TKIP e AES;

3.4 Suporte Técnico: Consiste no serviço prestado pela CONTRATADA presencialmente, *in loco*, durante todos os dias e horários de escalas, conforme especificações que seguem:

3.4.1 Monitorar e atuar sobre eventuais problemas nos links banda larga e equipamentos access points, com o objetivo de manter a rede e a conexão com a Internet funcionando de forma ininterrupta e estável;

3.4.2 O serviço de suporte técnico poderá ser realizado inicialmente de forma remota e, em caso de necessidade, um técnico deverá se deslocar até o local do evento no prazo máximo de 1 (uma) hora a partir da abertura do chamado;

3.4.3 Para todos os casos, a resolução dos problemas relatados pela CONTRATANTE deverão ocorrer no prazo máximo de 2 (duas) horas a partir da abertura do chamado;

3.5 Disposições gerais:

3.5.1 Todos os cabos, materiais, equipamentos e demais acessórios necessários à prestação do serviço devem ser disponibilizados pela CONTRATADA sem custo adicional, e devem estar em conformidade com as normas técnicas vigentes e homologados pela ANATEL;

3.5.2 A solução fornecida deve estar em acordo com a legislação vigente, em especial deve respeitar as determinações previstas nas leis 12.965 de 23/04/2014 “Marco Civil da Internet” e 13.709 de 14/08/2018 “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)”;

3.5.3 É permitida a subcontratação do item “1 – Link Banda Larga”. Independente do fornecedor subcontratado, toda tratativa da CONTRATANTE será realizada exclusivamente com a CONTRATADA;

3.5.4 A solução fornecida deve ser 100% (cem por cento) funcional, contemplando, mas não se limitando, aos links de Internet banda larga, cabeamento, equipamentos de rede (ativos e passivos), configurações, compatibilidade com os protocolos IP, DHCP, DNS, NAT, monitoramento, suporte técnico e demais requisitos para conexão dos dispositivos via rede local e conexão com a rede mundial de computadores.

4. Requisitos Necessários

4.1 Qualificação Técnica

Atestado de Capacidade Técnica emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a licitante realizou fornecimento compatível com o objeto da presente licitação. Informações mínimas no atestado: nome da pessoa jurídica que forneceu o atestado, com identificação da pessoa/cargo que assinou o documento; identificação do objeto; local e data.

5. Estimativa de Valor e Critérios de Julgamento

A referida contratação será através de **dispensa, na forma eletrônica**, conforme instrui o artigo 40 da Instrução Normativa nº 68/cgm/segov/2023 por ser dispensável a licitação, conforme definido no artigo 75 da Lei Federal nº 14.133/2021, inciso I, em especial para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), no caso de outros serviços e compras, sendo classificado como de natureza comum, tendo em vista que objeto possui padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, sendo que o fornecedor será selecionado por meio da adoção do critério de julgamento considerando o **menor preço global**, estimado conforme a tabela demonstrativa

Os serviços estão estimados em **R\$ 19.904,00 (Dezenove Mil Novecentos e Quatro Reais)**, sendo o valor referencial definido por meio de média aritmética simples dos orçamentos apresentados e última contratação similar do objeto proposto com base no Termo de Referência. A planilha de composição de preço e os orçamentos, contratos e atas consultados, encontram-se em documento específico, denominado **Pesquisa de Preço e Valor Referencial**.

6. Dotação Orçamentária

As despesas correrão por conta do FUNDO MUNICIPAL DE TURISMO, despesa 141 (23.695.7.2.140 – 3.3.90.00.00), conforme bloqueio orçamentário em anexo.

7. Condições de Execução

7.1 Os itens que compõem este Termo de Referência devem ser instalados e o serviço de suporte técnico prestado no Centreventos de Itajaí, na Avenida Ministro Victor Konder, nº 303 – Centro – Itajaí/SC;

7.2 A CONTRATADA tem até as 12:00 h (meio-dia) do dia 16/12/2024 para concluir a instalação do cabeamento, dos equipamentos de rede e habilitação dos links, deixando a rede 100% (cem por cento) operacional;

7.3 A CONTRATADA deve montar e fornecer previamente à CONTRATANTE uma agenda informando: data, horário, nome e número do telefone celular dos técnicos plantonistas que ficarão disponíveis no evento;

7.4 Após encerramento do evento, a CONTRATADA deverá recolher todos os seus equipamentos até o dia 18/04/2025 (dezoito de abril de dois mil e vinte e cinco).

7.5 A CONTRATADA deve manter toda estrutura de rede e link de Internet funcional e ao menos 1 (um) técnico à disposição durante todos os dias e nos horários de funcionamento do evento, conforme segue:



#	NAVIO	PAX	DIA	CHEGADA	SAÍDA	Horas da ESCALA
1	MSC ARMONIA	2.500	qua.	18/12/24 08:00	18/12/24 16:00	8:00:00
2	COSTA DIADEMA	4.800	sex.	20/12/24 08:00	20/12/24 17:00	9:00:00
3	MSC ARMONIA	2.500	sáb.	21/12/24 08:00	21/12/24 17:00	9:00:00
4	COSTA DIADEMA	4.800	sex.	27/12/24 10:00	27/12/24 17:00	7:00:00
5	MSC ARMONIA	2.500	sáb.	28/12/24 08:00	28/12/24 17:00	9:00:00
6	COSTA DIADEMA	4.800	sex.	03/01/25 10:00	03/01/25 17:00	7:00:00
7	MSC ARMONIA	2.500	sáb.	04/01/25 08:00	04/01/25 17:00	9:00:00
8	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	09/01/25 09:00	09/01/25 18:00	9:00:00
9	COSTA DIADEMA	4.800	sex.	10/01/25 10:00	10/01/25 17:00	7:00:00
10	MSC ARMONIA	2.500	sáb.	11/01/25 08:00	11/01/25 17:00	9:00:00
11	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	12/01/25 08:00	12/01/25 16:00	8:00:00
12	MSC ARMONIA	2.500	sáb.	18/01/25 08:00	18/01/25 17:00	9:00:00
13	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	19/01/25 08:00	19/01/25 16:00	8:00:00
14	SEVEN SEAS SPLENDOR	746	qua.	22/01/25 08:00	22/01/25 16:00	8:00:00
15	MSC ARMONIA	2.500	sáb.	25/01/25 08:00	25/01/25 17:00	9:00:00
16	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	26/01/25 08:00	26/01/25 16:00	8:00:00
17	SEVEN SEAS MARINER	700	seg.	27/01/25 08:00	27/01/25 16:00	8:00:00
18	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	30/01/25 09:00	30/01/25 18:00	9:00:00
19	MSC ARMONIA	2.500	sáb.	01/02/25 08:00	01/02/25 18:00	10:00:00
20	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	02/02/25 08:00	02/02/25 16:00	8:00:00
21	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	06/02/25 09:00	06/02/25 18:00	9:00:00
22	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	09/02/25 08:00	09/02/25 16:00	8:00:00
23	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	13/02/25 09:00	13/02/25 18:00	9:00:00
24	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	16/02/25 08:00	16/02/25 16:00	8:00:00
25	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	20/02/25 09:00	20/02/25 18:00	9:00:00
26	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	23/02/25 08:00	23/02/25 16:00	8:00:00
27	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	27/02/25 09:00	27/02/25 18:00	9:00:00
28	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	02/03/25 08:00	02/03/25 16:00	8:00:00
29	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	06/03/25 09:00	06/03/25 18:00	9:00:00
30	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	09/03/25 08:00	09/03/25 16:00	8:00:00
31	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	13/03/25 09:00	13/03/25 18:00	9:00:00
32	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	16/03/25 08:00	16/03/25 16:00	8:00:00
33	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	20/03/25 09:00	20/03/25 18:00	9:00:00
34	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	23/03/25 08:00	23/03/25 16:00	8:00:00
35	MSC SPLENDIDA	4.200	qui.	27/03/25 09:00	27/03/25 18:00	9:00:00
36	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	30/03/25 08:00	30/03/25 16:00	8:00:00
37	COSTA DIADEMA	4.800	dom.	06/04/25 08:00	06/04/25 19:00	11:00:00
38	COSTA DIADEMA	4.800	qui.	10/04/25 08:00	10/04/25 17:00	9:00:00
39	COSTA DIADEMA	4.800	seg.	14/04/25 08:00	14/04/25 19:00	11:00:00
TOTAL		154.646				

8. Obrigação das Partes

8.1 Obrigações da Contratada

8.1.1 Manter junto a seu escritório, plantão apto a resolver quaisquer problemas que possam surgir durante a realização dos trabalhos;

8.1.2 Substituir imediatamente, qualquer empregado, que se mostre inconveniente a qualquer pessoa envolvida na festa, ou que se apresente ao trabalho sem uniforme, embriagado ou sob efeito de drogas;

8.1.3 Fornecer todos os equipamentos, insumos, materiais e pessoal necessários para a perfeita realização dos serviços; além de fornecer alimentação e se necessário transporte e hospedagem para os recursos humanos envolvidos na operação;

8.1.4 A CONTRATADA assume integralmente os encargos trabalhistas, sociais, e previdenciários em observância com as normas estabelecidas pela CLT vinculados ou decorrentes do serviço objeto desta licitação, bem como as obrigações assumidas com terceiros, isentando o FUMTUR e o Município de Itajaí de quaisquer responsabilidades sob estes títulos.

8.1.5 A CONTRATADA deverá comparecer em Juízo nas ações trabalhistas e previdenciárias propostas por seus empregados contra si, ou propostas contra o MUNICÍPIO, assumindo o pólo passivo, defendendo-se judicialmente e reconhecendo perante a Justiça do Trabalho, sua condição de empregadora, arcando com o ônus de eventual condenação, inclusive honorários advocatícios, custas judiciais e demais cominações e sucumbências;

8.1.6 A CONTRATADA deve garantir as senhas de acesso a rede de internet e local somente a quem o FUNDO MUNICIPAL DE TURISMO indicar.

8.2 Obrigações do Contratante

8.2.1 Rejeitar, no todo ou em parte, o material e/ou serviços que a empresa vencedora entregar e/ou executar fora das especificações do edital e da proposta;

8.2.2 Fornecer, se necessário, 1 (uma) tomada elétrica padrão NBR 14136 de 10 A (dez amperes) em cada ponto de OPERAÇÃO e no ponto de DISTRIBUIÇÃO, para que a CONTRATADA possa ligar seus equipamentos.

9. Gestão e Fiscalização

Os serviços terão acompanhamento fiscalizatório dos seguintes funcionários:

Darlan Haussen Martins Jr, matrícula nº 910, Diretor Executivo, da Secretaria de Turismo e Eventos, para exercer a função de Fiscal de Execução de Contrato.

Kelynton Cordova da Silva, matrícula nº 1634408, Assessor I da Secretaria de Turismo e Eventos, para exercer a função de Fiscal de Gestão de Contrato.

10. Pagamento

O pagamento dos serviços será realizado após a conclusão total dos mesmos, após a emissão da Nota Fiscal e relatório de execução, mediante aprovação final do relatório pelos fiscais.


11. Vigência

O presente contrato terá vigência até o dia 14 de maio de 2025, ou seja, 30 dias após o encerramento do receptivo de navios e remoção total dos equipamentos, sendo que o mesmo tem por objeto especificamente o receptivo de cruzeiros marítimos, não cabe renovação do mesmo.

12. Sanções Contratuais

Conforme previsto na Lei 14.133/2021.

13. Responsáveis pela Elaboração do Termo de Referência

INTEGRANTE TÉCNICO	
	Documento assinado digitalmente DARLAN HAUSSEN MARTINS JUNIOR Data: 04/11/2024 16:22:14-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br
<hr/>	
Darlan Haussen Martins Jr Matrícula: 910	
Itajaí, novembro de 2024.	



Datado e assinado digitalmente.
Itajaí/SC, novembro de 2024.

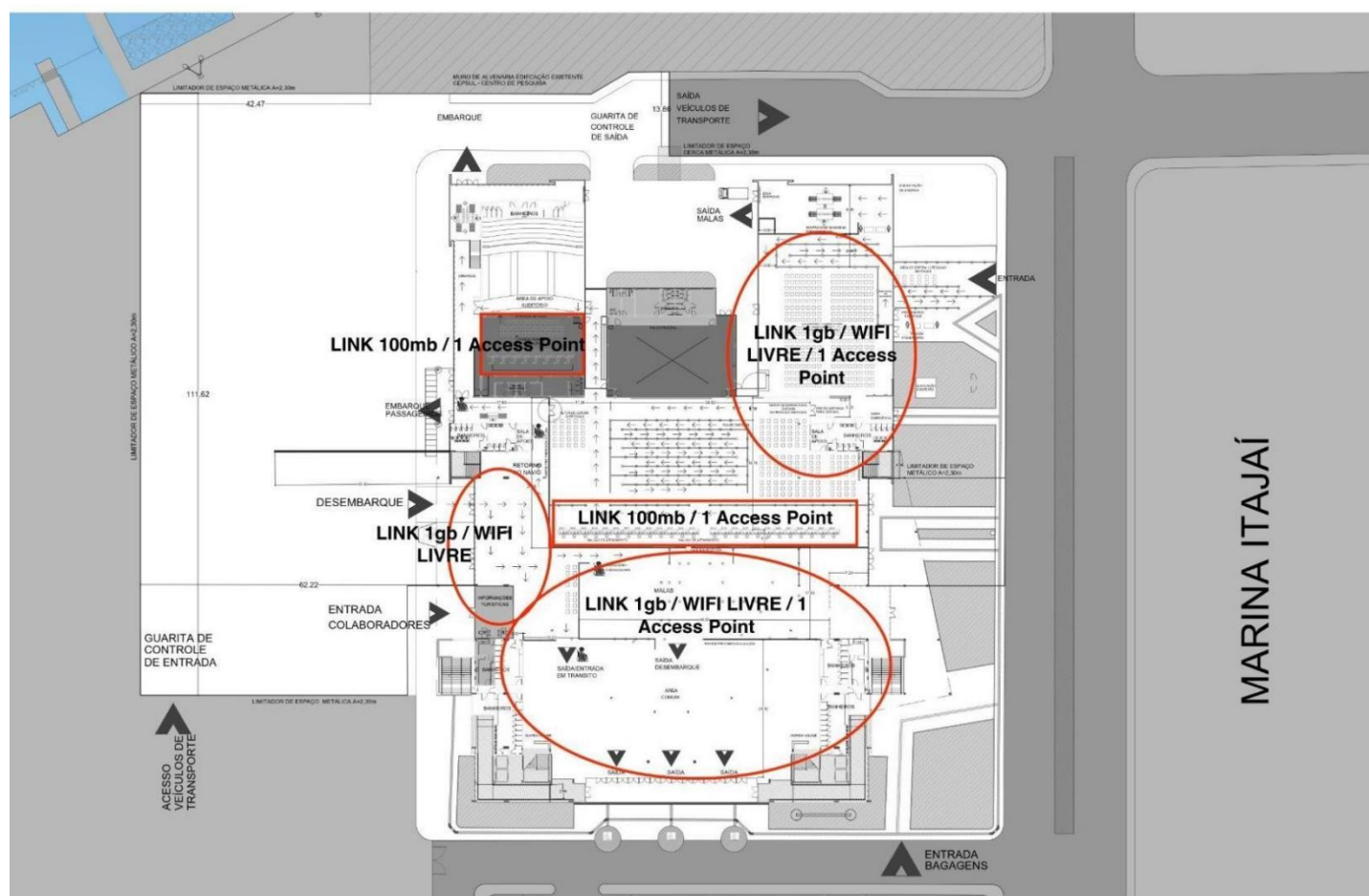
Documento assinado digitalmente
gov.br **THIAGO DA SILVA MORASTONI**
Data: 04/11/2024 16:48:27-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Thiago da Silva Morastoni
Secretário de Turismo e Eventos



ANEXO-I

DIAGRAMA CENTREVENTOS RECEPTIVO DE CRUZEIROS MARÍTIMOS TEMPORADA 2024/2025



ANEXO-II

MODELO DE DECLARAÇÃO DE VISITA TÉCNICA

Ref. Edital nº – xxxxxx

Contratação de empresa especializada para **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET E SUPORTE TÉCNICO PARA O RECEPTIVO DE CRUZEIROS MARÍTIMOS - TEMPORADA 2024/2025.**

Itajaí, data/2024

Declaramos que a empresa [Licitante – nome – sede – CNPJ] esteve no Município realizando visita técnica e teve à disposição todos os recursos necessários para dirimir quaisquer dúvidas técnicas relacionadas ao Termo de Referência do Edital número xx/2024.

Município de Itajaí

A empresa [Licitante – nome – sede – CNPJ] declara que esteve no Município realizando visita técnica e teve à disposição todos os recursos necessários para dirimir quaisquer dúvidas técnicas relacionadas ao Termo de Referência do Edital número xx/2022 e tem pleno conhecimento de todos os aspectos, não restando qualquer imprecisão acerca dos requisitos, especificações ou afins devidamente revelados neste certame.

Licitante/CNPJ

ANEXO-III

MODELO DE DECLARAÇÃO OPÇÃO DE NÃO-REALIZAÇÃO DE VISITA TÉCNICA

À Comissão Especial de Licitação

Ref. Edital nº – xxxxxx

Contratação de empresa especializada para **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET E SUPORTE TÉCNICO PARA O RECEPTIVO DE CRUZEIROS MARÍTIMOS - TEMPORADA 2024/2025.**

Itajaí, data/2024

A [Licitante – nome – sede – CNPJ], declara, expressamente, que não será necessária a realização da vistoria técnica no Município de Itajaí para dirimir quaisquer dúvidas técnicas e/ou verificar recursos relacionadas ao Termo de Referência do Edital número xx/2024 e que a empresa encontra-se ciente de que em hipótese nenhuma o Município aceitará posteriores alegações com base em desconhecimento das características do ambiente e/ou peculiaridades técnicas necessárias para compreender os serviços a serem executados.

Licitante/CNPJ