

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Objetivo:

Analisar a viabilidade da contratação intencionada, por meio de estudo técnico preliminar, bem como levantar os elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência, de forma a melhor atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Itajaí/SC no que tange a este processo, cujo objeto é Contratação de empresa especializada em prestação de serviço de manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de TI (hardware e software); suporte ao usuário e à rede de computadores da Secretaria de Saúde de Itajaí, conforme as especificações deste Termo de Referência.

Área requisitante da contratação: Secretaria Municipal Saúde

I – INFORMAÇÕES GERAIS

1. Equipe de Planejamento

Nome	cargo/função	Matrícula	E-mail
Pedro Luiz Longo	Gerente Informática	2111603	pedro@itajai.sc.gov.br

II – DIAGNÓSTICO SITUAÇÃO ATUAL

2. Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada (art. 18, § 1º, I, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Durante os últimos anos houve uma grande expansão no parque tecnológico da Secretaria de Saúde, aumentando tanto o número de computadores e seus periféricos, como o número de sistemas utilizados, bem como a necessidade de infraestrutura para manter em funcionamento este parque em todo âmbito do município, considerando a Secretaria de Saúde com seus departamentos, além das unidades espalhadas fisicamente, porém interligados logicamente, com a estrutura central, no Datacenter do Centro Tecnológico e/ou sistema em nuvem.

Este paradigma tecnológico demanda um aparato técnico, objetivando manter em funcionamento a estrutura e consequentemente os serviços prestados pelo Município aos seus cidadãos.

Desta forma, este Termo de Referência vem de encontro com o citado, prevendo contratar empresa especializada que dê suporte a serviços relacionados à área de tecnologia da informação, imprescindíveis para o funcionamento da máquina pública municipal da forma que ela é estruturada atualmente.

3. Demonstração da previsão da contratação com o Plano Anual de Contratações (art. 18, § 1º, II, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Está previsto no Plano Anual de Contratações (PAC).

4. Descrição dos requisitos do potencial contratação (art. 18, § 1º, III, da Lei Federal nº 14.133, de 2021;

Serviço Técnico Especializado: Problemas complexos necessitam de técnicos especializados. Exemplos incluem falhas em sistemas operacionais e substituição de equipamentos. **Serviços Corretivos:** - Reparo de defeitos e manutenção da funcionalidade dos equipamentos; Atendimento a chamados sobre mau funcionamento; Manutenção preventiva e corretiva de redes locais; **Serviços Preventivos:** - Prevenção de defeitos e manutenção conforme normas técnicas e manuais; **Responsável Técnico:**- Um profissional alocado no GTI da Secretaria de Saúde atuará como referência entre a empresa contratada e o Município; **Prazos de Atendimento:** Chamados não urgentes: até 2 horas; Chamados urgentes: até 30 minutos; Conclusão dos serviços: até 48 horas; **Solução de Monitoramento e Gestão de Ativos de TI:** Software em nuvem para monitoramento e gestão de ativos, com coleta de dados detalhados de cada endpoint; **Procedimentos de Manutenção:** Troca de peças e confirmação de serviços através de registros no sistema de chamados; Manutenção de novos equipamentos adquiridos pelo Município anualmente; Atendimento de emergência em até 2 horas, com técnicos dedicados até a resolução do problema.

5. Estimativas das quantidades para contratação, acompanhadas de memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte (considerar interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala) (art. 18, § 1º, IV, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Quantidade de Profissionais

Serviço	Destino	Quantidade
Manutenção/Prestação de serviço	Secretaria de Saúde	04 profissionais, sendo 01 dos profissionais o Responsável Técnico da equipe

Ressalta-se que, a qualquer momento, cabe a Secretaria de Saúde, julgar satisfatórias e a contento, as atividades desenvolvidas pelos funcionários descritos neste Termo de Referência; sendo de responsabilidade da empresa contratada, substituir o colaborador, quando este não mais executar as atividades em acordo com este instrumento.

III – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

6. Levantamento mercadológico (que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar) (art. 18, § 1º, V, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Comparativo: Terceirização vs. Equipe Própria de Manutenção de TI

Critério	Terceirização	Equipe Própria
Custos Iniciais	Baixos, sem necessidade de investimento em infraestrutura	Altos, devido à aquisição de equipamentos e contratação de pessoal
Custos Contínuos	Previsíveis e fixos através de contratos	Variáveis, com despesas contínuas de manutenção e atualização
Especialização Técnica	Alto nível de expertise e atualização tecnológica	Dependente da formação e atualização dos funcionários
Eficiência Operacional	Alta, com atendimento contínuo e rápido	Pode variar, dependente da disponibilidade da equipe
Flexibilidade e Escalabilidade	Alta, fácil ajuste conforme demanda	Baixa, requer novos processos de contratação e treinamento
Qualidade dos Serviços	Elevada, com garantia de SLA (Service Level Agreement)	Variável, dependendo da competência e treinamento da equipe
Transferência de Riscos	Responsabilidade do fornecedor	Responsabilidade do órgão público
Inovação Tecnológica	Acesso constante a novas tecnologias	Limitada pelo orçamento e capacidade de atualização da equipe

Critério	Terceirização	Equipe Própria
Relatórios e Monitoramento	Regular e detalhado	Pode ser menos estruturado
Foco no Core Business	Permite que o órgão público foque em suas atividades principais	Divisão de foco entre atividades principais e manutenção de TI

7. Estimativa do valor da contratação (art. 18, § 1º, VI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

O valor do presente processo licitatório é composto conforme as especificações técnicas elencadas neste Termo de Referência e demais determinações do referido edital.

Ressalta-se que a disputa do processo licitatório será baseada no valor global, entretanto as empresas licitantes deverão apresentar o detalhamento, em valor mensal, conforme a Tabela (Valores estão baseados no contrato que venceu recentemente).

1 – Valores de Referência, demonstrada a seguir.

Descrição	Valor Médio Estimado Mensal	Valor Médio Estimado Anual (12 meses)
Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de engenharia; serviço e manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de TI (hardware e software); suporte ao usuário; serviços de manutenção e suporte à rede de computadores - Secretaria de Saúde.	R\$ 87.700,00	R\$ 1.052.400,00

Tabela 1 - Valores de Referência

IV – SOLUÇÃO ESCOLHIDA

8. Descrição da solução escolhida (art. 18, § 1º, VII, da Lei Federal nº 14.133, de 2A

Terceirização dos serviços de manutenção de TI.

9. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (art. 18, § 1º, VIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não se aplica.

10. Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 18, § 1º, XI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não se aplica.

11. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis (art. 18, § 1º, IX, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Terceirizar a manutenção de TI mostra-se uma opção mais eficaz para garantir um serviço de alta qualidade e continuidade, com menor custo e esforço gerencial.



12. Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato (art. 18, § 1º, X, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

O serviço já está em execução alguns anos, então não teremos quaisquer problemas com a implantação e utilização do serviço nas unidades.

13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras (art. 18, § 1º, XII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Manter os equipamentos de informática em funcionamento com maior eficiência e qualidade, gerando economia de energia e evitando assim o descarte desnecessário de materiais que possam contaminar o meio ambiente.

14. Responsáveis pela Elaboração do ETP

INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE REQUISITANTE
<p>Documento assinado digitalmente</p> <p> FERNANDO CARLOS PROENÇA Data: 11/12/2024 17:58:29-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br</p> <hr/> <p>Fernando Carlos Proença Matrícula: 1265601</p> <p>Itajaí, 19 de novembro de 2024</p>	<p>Documento assinado digitalmente</p> <p> PEDRO LUIZ LONGO Data: 11/12/2024 17:49:54-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br</p> <hr/> <p>Pedro Luiz longo Matrícula: 2111603</p> <p>Itajaí, 19 de novembro de 2024</p>

15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina (art. 18, § 1º, XIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Considerando o Estudo Técnico Preliminar elaborado, aprovo e atesto a sua conformidade às disposições contidas na Lei 14.133/2021 e no Decreto Municipal nº 12.840 de 25 de janeiro de 2024.

Datado e assinado digitalmente.

Itajai/SC, 26 de novembro de 2024.



Dulcinéia Ramos Michels
Secretário(a) Municipal de Saúde Interina