

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Objetivo:

Analisar a viabilidade da contratação intencionada, por meio de estudo técnico preliminar, bem como levantar os elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência, de forma a melhor atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Itajaí/SC no que tange a este processo, cujo objeto é **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OUTSOURCING DE MICROCOMPUTADORES ALL IN ONE (TUDO EM UM) OU SIMILAR A TINY-IN-ONE**

Área requisitante da contratação: Secretaria Municipal Saúde - GTI

I – INFORMAÇÕES GERAIS

1. Equipe de Planejamento

Nome	cargo/função	Matrícula	E-mail
Pedro Luiz Longo	Gerente Informática	2111603	pedro@itajai.sc.gov.br

II – DIAGNÓSTICO SITUAÇÃO ATUAL

2. Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada (art. 18, § 1º, I, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada. O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública. O Município de Itajaí tem como um de seus objetivos manter atualizado e em pleno funcionamento o seu parque de computadores, por meio de uma gerencia efetiva desses equipamentos. A Secretaria Municipal de Saúde precisa de um grande número de computadores para garantir a continuidade da utilização do sistema de Prontuário Eletrônico, Controle de Recepção, Pré-consulta, Farmácia e Controle de Vacinas, melhorando o atendimento aos usuários do sistema de saúde do Município. Estes equipamentos precisam ser atualizados regularmente para garantir que a equipe tenha acesso às últimas tecnologias, atualizações de segurança e recursos, além de um suporte técnico confiável para garantir que os computadores estejam sempre em pleno funcionamento, e em qualquer horário do dia, visto que possuímos serviços 24 horas. Uma das alternativas adotadas para o cumprimento dessa necessidade é prestação de serviço de computadores (outsourcing), uma vez que irá agilizar as manutenções e proporcionará maior economia ao Município.

3. Demonstração da previsão da contratação com o Plano Anual de Contratações (art. 18, § 1º, II, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Está previsto no Plano Anual de Contratações (PAC).

4. Descrição dos requisitos do potencial contratação (art. 18, § 1º, III, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Prestar o Serviço de outsourcing dos Computadores, atender aos chamados das Unidades de Saúde para o reparo e manutenção dos Equipamentos em tempo oportuno para que os serviços de atendimento aos pacientes tenham o menor impacto possível, pois hoje todo atendimento é efetuado através de computadores e internet. Para isso, é necessário que a contratada possua profissionais capacitados para a execução dos chamados e atendimentos, otimizando tempo e equipamentos utilizados. Estes serviços requerem requisitos específicos de conhecimento para o cumprimento das necessidades da secretaria de saúde, com cursos e qualificação na área de atuação, sendo estes detalhados no Termo de Referência.

5. Estimativas das quantidades para contratação, acompanhadas de memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte (considerar interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala) (art. 18, § 1º, IV, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Atualmente a secretaria de saúde conta com 620 computadores utilizados nos atendimentos e serviços de saúde nas unidades descentralizadas do município. Novos serviços foram implementados e outros serão criados para facilitar e ampliar os atendimentos a população. Baseado no crescimento destes serviços e também nos equipamentos para substituição rápida, é necessário equipamentos de backup. Sendo assim é necessário neste novo processo aumento do quantitativo de equipamentos.

ITEM	DESCRIPTIVO	MEDIDA	QUANT	VALOR MÉDIA	VALOR TOTAL
1	COMPUTADOR: MICROCOMPUTADORES ALL IN ONE (TUDO EM UM) OU SIMILAR A TINY-IN-ONE.	UND.	750	185.405,39	2.224.864,68

6. Levantamento mercadológico (que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar) (art. 18, § 1º, V, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

A alternativa ao processo licitatório de serviço de outsourcing de computadores, seria a aquisição dos computadores pela Secretaria Municipal de Saúde. Segue comparativo com relação as opções elencadas:

Comparação Aquisição de Computadores X Serviço de Outsourcing

Critério	Outsourcing	Aquisição Direta
Custo Inicial	Baixo	Alto
Manutenção e Suporte	Incluídos no contrato	Responsabilidade do órgão público
Atualização Tecnológica	Regular e garantida pelo fornecedor	Depende do orçamento e gestão interna
Especialização Técnica	Técnico residente e especializado	Depende da equipe interna
Flexibilidade e Escalabilidade	Alta	Limitada pela burocracia
Transferência de Riscos	Riscos transferidos ao fornecedor	Riscos internos
Suporte Contínuo	24/7, com SLA garantidos	Limitado ao horário de expediente
Foco na Atividade-Fim	Permite foco nas atividades principais	Requer gestão e suporte interno

Ao analisar essas vantagens, fica claro que o outsourcing oferece uma solução mais eficiente e econômica para a gestão de TI em órgãos públicos, permitindo uma melhor utilização dos recursos e garantindo um serviço contínuo e de alta qualidade.

7. Estimativa do valor da contratação (art. 18, § 1º, VI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

O valor estimado para os computadores e também para o técnico residente, com atendimento de plantão, tem o valor de **R\$ 2.224.864,68** (dois milhões e duzentos e vinte e quatro mil e oitocentos e sessenta e quatro reais e sessenta e oito centavos) anual. Valores foram baseados no atual contrato, porém com o aumento do quantitativo de máquinas necessárias para atender a demanda dos novos serviços incorporados na rede de saúde do município.

IV – SOLUÇÃO ESCOLHIDA

8. Descrição da solução escolhida (art. 18, § 1º, VII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A solução escolhida foi o serviço de outsourcing de computadores. Assim é possível ter redução e Previsibilidade de Custos; com o outsourcing, não há necessidade de um grande investimento inicial para a compra de equipamentos. Em vez disso, os custos são distribuídos ao longo do contrato, facilitando o planejamento orçamentário; os custos de manutenção e suporte estão incluídos no contrato, evitando despesas imprevistas com reparos e substituições; as empresas de outsourcing garantem a atualização regular dos equipamentos, garantindo que a tecnologia utilizada esteja sempre atualizada e eficiente; os técnicos residentes das empresas de outsourcing são especialistas em TI, proporcionando um suporte técnico qualificado e rápido; o órgão público pode

concentrar seus recursos e esforços em suas atividades principais, deixando a gestão de TI para especialistas; a gestão de contratos e serviços de TI é simplificada, liberando tempo e recursos humanos para outras atividades essenciais; é possível ajustar rapidamente o número de equipamentos e serviços conforme a demanda, sem a necessidade de processos licitatórios adicionais; o outsourcing permite que os órgãos públicos respondam rapidamente a mudanças nas necessidades tecnológicas, sem a burocracia de aquisição e contratação de pessoal; a responsabilidade por falhas, manutenções e substituições é transferida para a empresa contratada, mitigando riscos para o órgão público; empresas de outsourcing geralmente oferecem soluções de segurança e backup, protegendo dados e sistemas contra falhas e ataques; empresas de outsourcing frequentemente oferecem suporte contínuo, incluindo plantão 24 horas para resolver problemas rapidamente, especialmente em setores críticos como a saúde; contratos de outsourcing costumam incluir SLAs (Acordos de Nível de Serviço) que garantem tempos de resposta rápidos para resolver incidentes e problemas técnicos.

9. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (art. 18, § 1º, VIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não se aplica.

10. Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 18, § 1º, XI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não se aplica.

11. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis (art. 18, § 1º, IX, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

O procedimento licitatório garante que as contratações sejam feitas de forma imparcial e buscando o que é melhor para a Administração e para a sociedade. Assim, pretende-se que a aquisição deste serviço supra a necessidade no atendimento de nossos usuários e colaboradores. O serviço contratado deverá garantir o uso da ferramenta de prontuário eletrônico e todos os serviços de saúde, sempre com equipamentos de ponta, auxiliando na coleta de dados, e no uso de novas tecnologias para dar maior agilidade e transparência nos atendimentos prestados à população. Garantindo confiabilidade e melhoria nos atendimentos de saúde à população em geral.

12. Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato (art. 18, § 1º, X, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não se aplica.

13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras (art. 18, § 1º, XII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Na verdade, o uso de equipamentos All-in-One (Tudo em um, ou similar) gera uma garantia de eficiência energética, gerando menor impacto em relação a desktop's. Com o uso dos computadores em todas as unidades de saúde do município a diminuição da utilização de papéis é drástica, com os serviços informatizados tem-se a diminuição de impressões e/ou emissões de blocos de papel.

14. Responsáveis pela Elaboração do ETP

INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE REQUISITANTE
<div><div> Documento assinado digitalmente FERNANDO CARLOS PROENÇA Data: 11/12/2024 17:57:42-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br</div><div><hr/>Fernando Carlos Proença Matrícula: 1265601</div><div>Itajaí, 11 de dezembro de 2024</div></div>	<div><div> Documento assinado digitalmente PEDRO LUIZ LONGO Data: 11/12/2024 17:52:07-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br</div><div><hr/>Pedro Luiz Longo Matrícula: 2111603</div><div>Itajaí, 11 de dezembro de 2024</div></div>

15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina (art. 18, § 1º, XIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Considerando o Estudo Técnico Preliminar elaborado, aprovo e atesto a sua conformidade às disposições contidas na Lei 14.133/2021 e no Decreto Municipal nº 12.840 de 25 de janeiro de 2024.

Datado e assinado digitalmente.

Itajaí/SC, 11 de dezembro de 2024.

ASSINADO DIGITALMENTE
DULCINEIA RAMOS MICHELS
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<http://serpro.gov.br/assinator-digital>



Dulcinéia Michels
Secretária Municipal de Saúde Interina