

TERMO DE REFERÊNCIA

1 OBJETO

Contratação de empresa especializada para **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET, SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE ACCESS POINT E SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO PARA OPERAÇÃO DA 39ª FESTA DO COLONO.**

2 JUSTIFICATIVA

Dada a dimensão do tradicional evento festivo FESTA DO COLONO, realizado no Município de Itajaí/SC, considerando que a conectividade com a Internet é parte essencial à operacionalização da festa para organizadores, fornecedores e demais públicos envolvidos, faz-se necessária contratação de empresa especializada para **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET, SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE ACCESS POINT E SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO PARA OPERAÇÃO DA 39ª FESTA DO COLONO 2025**, conforme descritivos e quantitativos especificados neste Termo de Referência.

3 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

A solução contratada para atender ao evento consiste na disponibilização de *links* de acesso à Internet e distribuição de conectividade de rede com fio e sem fio (*wireless*) para os computadores e demais dispositivos utilizados na operação do evento, conforme as especificações técnicas detalhadas a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
3.1	Serviço de Acesso à Internet	26
3.2	Serviço de Locação de Access Point	26
3.3	Serviço de suporte técnico	1
3.4	Taxa de Instalação	1

3.1 Serviço de Acesso à Internet - Link Banda Larga: Consiste em link de acesso à Internet, na modalidade “Banda Larga”, instalado em cada local especificado como ponto de OPERAÇÃO, para conectividade da rede de operação do evento à Internet, respeitando as seguintes condições:

- 3.1.1 Largura de banda mínima de 100 mbps (cem megabits por segundo);
- 3.1.2 Deve ser disponibilizado via cabeamento ótico ou metálico. Não é permitido link de radiofrequência;
- 3.1.3 Respeitar os parâmetros e padrões de qualidade estabelecidos no Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM), conforme Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e o Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações – RQUAL, conforme Resolução nº 717, de 23 de dezembro de 2019 da Agência Nacional de Telecomunicações;
- 3.1.4 Tráfego ilimitado e ininterrupto, sem restrição da largura de banda e sem limitação da transferência de dados independente do horário ou volume trafegado;
- 3.1.5 Em cada ponto a CONTRATADA deve disponibilizar um roteador/switch de rede com no mínimo uma porta metálica padrão Ethernet 100mbps (ou superior) para conexão dos equipamentos da CONTRATANTE, além de outras portas para conexão dos seus próprios rádios Access Point, caso seja necessário;
 - 3.1.5.1 A quantidade total de *switches*, roteadores, conversores de mídia e outros equipamentos ativos e passivos não é fixada por este Termo de Referência, entretanto devem ser instalados pela CONTRATADA tantos quantos equipamentos forem necessários para o pleno funcionamento da rede, de acordo com a topologia adotada pela própria CONTRATADA.
- 3.1.6 Deve ser considerado o ANEXO-I, que apresenta o DIAGRAMA do PARQUE DO AGRICULTOR, com os pontos de OPERAÇÃO (círculos vermelhos no mapa) que requerem conectividade com Internet durante a FESTA DO COLONO.

3.2 Serviço de Locação de Access Point: Consiste em equipamento de rede utilizado para formação de rede WLAN (Wireless Local Area Network), conforme o padrão IEEE 802.11ac, instalados nos pontos de OPERAÇÃO com o objetivo de fornecer conectividade à Internet através de rede sem fio (*wireless*) para os terminais utilizados na operação do evento, conforme especificações que seguem:

- 3.2.1 O ANEXO-I apresenta o DIAGRAMA do PARQUE DO AGRICULTOR, com os pontos de OPERAÇÃO (círculos vermelhos no mapa) que requerem conectividade com Internet durante a FESTA DO COLONO;
- 3.2.2 A CONTRATADA deve prover um rádio do tipo Access Point em cada ponto de OPERAÇÃO, conectado ao Link Banda Larga, para distribuição do acesso à Internet via rede wireless;
- 3.2.3 O access point deve permitir conexões 2.4 GHz e 5 GHz no mesmo equipamento de forma simultânea;
- 3.2.4 Permitir autenticação do tipo WPA-PSK e WPA2-PSK (chave pré-compartilhada). O SSID (Service Set Identifier) e a senha (chave pré-compartilhada) serão definidos pela CONTRATANTE e só podem ser repassados às pessoas determinadas pela CONTRATANTE;
- 3.2.5 Compatibilidade com os protocolos de criptografia TKIP e AES;
- 3.2.6 Permitir, no mínimo, 20 (vinte) dispositivos conectados simultaneamente por Access Point;
- 3.2.7 Cada access point deve ter alcance mínimo de 25 (vinte e cinco) metros;
- 3.2.8 O Access Point aqui definido pode ser integrado ao roteador disponibilizado pela CONTRATADA, desde que respeite todas as características técnicas especificadas;
 - 3.2.8.1 A quantidade total de *switches*, roteadores, conversores de mídia e outros equipamentos ativos e passivos não é fixada por este Termo de Referência, entretanto devem ser instalados pela CONTRATADA tantos quantos equipamentos forem necessários para o

pleno funcionamento da rede, de acordo com a topologia adotada pela própria CONTRATADA.

3.3 Serviço de suporte técnico: Consiste no serviço prestado pela CONTRATADA presencialmente, *in loco*, durante todos os dias do evento, nos horários em que o evento estiver aberto ao público, conforme especificações que seguem:

- 3.3.1 Monitorar e atuar sobre eventuais problemas no Link Banda Larga e Access Points, com o objetivo de manter a rede e a conexão com a Internet funcionando de forma ininterrupta e estável;
- 3.3.2 Executar a configuração da rede cabeada e *wireless* nos dispositivos (computadores, smartphones, máquinas de cartão, etc.) da CONTRATANTE e demais elencados pela CONTRATANTE;
- 3.3.3 A CONTRATADA deve manter toda estrutura de rede, links de Internet e Access Points funcionais e ao menos 1 (um) técnico à disposição de forma presencial durante todos os dias e nos horários de funcionamento do evento, conforme segue:

DIA DA SEMANA	INÍCIO	FIM
quarta-feira	23/07/2025 – 08:00 h	23/07/2025 – 22:00 h
quinta-feira	24/07/2025 – 08:00 h	25/07/2025 – 00:30 h
sexta-feira	25/07/2025 – 08:00 h	26/07/2025 – 00:30 h
sábado	26/07/2025 – 08:00 h	27/07/2025 – 00:30 h
domingo	27/07/2025 – 08:00 h	28/07/2025 – 22:00 h

- 3.3.4 No dia 24/07/2025 (vinte e quatro de julho de dois mil e vinte e cinco) a CONTRATADA deve disponibilizar ao menos 3 (três) técnicos *in loco*, das 08:00 h às 18:00 h, para atender a alta demanda de configuração de dispositivos wireless dos públicos envolvidos que iniciarão suas atividades nesta data;
- 3.3.5 A CONTRATADA deve montar e fornecer previamente à CONTRATANTE uma agenda informando data, horário, nome e número do telefone celular dos técnicos plantonistas que ficarão disponíveis no evento;

- 3.3.6 Após encerramento do evento, a CONTRATADA deverá recolher todos os seus equipamentos até o final do dia 28/07/2025 (vinte e oito de julho de dois mil e vinte e cinco);

4 REQUISITOS NECESSÁRIOS

4.1 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

- 4.1.1 A empresa deverá comprovar capacidade técnica operacional para a prestação de 50% dos serviços, em características e quantidades, compatíveis com o objeto deste Termo de Referência, por meio de apresentação de Atestados de Capacidade Técnica, fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, devidamente emitidos em papel timbrados da empresa emitente;
- 4.1.2 Entende-se por objeto similar, a prestação de serviço de acesso à internet (13 links), serviço de locação de access point (13 aparelhos) e serviço de suporte técnico;
- 4.1.3 O documento deverá apresentar, no mínimo, os seguintes dados:
- 4.1.3.1 Razão Social, CNPJ e endereço completo da empresa emitente;
- 4.1.3.2 Razão Social, CNPJ e endereço completo da empresa licitante;
- 4.1.3.3 Número do contrato, objeto e vigência;
- 4.1.3.4 Descrição detalhada dos serviços que a empresa prestou e/ou esteja prestando;
- 4.1.3.5 Local, data e assinatura com cargo, telefone e/ou e-mail para contato.
- 4.1.4 A Secretaria de Tecnologia poderá promover diligências em caso de dúvida quanto à veracidade de qualquer situação em relação ao atestado, podendo ser exigidos todos os insumos (contratos, ajustes, ordens de serviço, ordens de pagamento, notas fiscais, termos de aceite, relatórios, planilhas, documentação de sistemas e outros). A impossibilidade de verificação tornará o atestado inválido.

4.2 DECLARAÇÃO DE VISITA TÉCNICA

- 4.2.1 Para execução do serviço e exatidão dos custos propostos, a proponente deverá realizar vistoria técnica nas dependências do Município, com antecedência mínima de 5 (cinco)

dias úteis, antes da data do processo licitatório e apresentar, NA ETAPA DE HABILITAÇÃO, a **declaração de visita técnica**, conforme modelo ANEXO-II;

- 4.2.2 Esta vistoria deve ser agendada pelo e-mail: jorge.andriani@itajai.sc.gov.br, com, pelo menos, dois dias de antecedência do dia de preferência do agendamento, tendo em vista a disponibilidade de um profissional para acompanhamento;
- 4.2.3 Caso a empresa opte por não realizar a visita técnica, a mesma deverá preencher a declaração de **optante por não-realização de visita técnica**, segundo modelo, conforme ANEXO-III e deverá ser apresentada NA ETAPA DE HABILITAÇÃO do processo licitatório.

5 CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO

5.1 LOCAL DE EXECUÇÃO

- 5.1.1 Os itens que compõem este Termo de Referência devem ser instalados e o serviço de suporte técnico prestado no PARQUE DO AGRICULTOR, na Rua Mansueto Felizardo Vieira, 557 – Baía, Itajaí/SC;

5.2 PRAZO PARA INSTALAÇÃO

- 5.2.1 A CONTRATADA tem até as 12:00 h (meio-dia) do dia 22/07/2025 (vinte e dois de julho de dois mil e vinte e cinco) para concluir a instalação dos links de Internet e Access Points, deixando a rede 100% (cem por cento) operacional;

6 OBRIGAÇÕES DAS PARTES

6.1 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 6.1.1 Todos os cabos, materiais, equipamentos e demais acessórios necessários à prestação do serviço devem ser disponibilizados pela CONTRATADA sem custo adicional, e devem estar em conformidade com as normas técnicas vigentes e homologados pela ANATEL;

- 6.1.2 Os serviços fornecidos devem estar em acordo com a legislação vigente, em especial deve respeitar as determinações previstas nas leis 12.965 de 23/04/2014 “Marco Civil da Internet” e 13.709 de 14/08/2018 “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)”;
- 6.1.3 Os serviços fornecidos devem ser 100% (cem por cento) funcional, contemplando, mas não se limitando, aos links de Internet, cabeamento, equipamentos de rede (ativos e passivos), configurações, compatibilidade com os protocolos IP, DHCP, DNS, NAT, monitoramento, suporte técnico e demais requisitos para conexão dos dispositivos via rede local e conexão com a rede mundial de computadores.
- 6.1.4 Após encerramento do evento, a CONTRATADA deverá recolher todos os seus equipamentos até o final do dia 28/07/2025 (vinte e oito de julho de dois mil e vinte e cinco);
- 6.1.5 Assumir todos e quaisquer ônus referentes a salário, horas extras, adicionais e demais encargos sociais relativamente a seus empregados;

6.2 OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 6.2.1 Comunicar à empresa vencedora todas e quaisquer ocorrências relacionadas com a contratação do objeto licitado;
- 6.2.2 Rejeitar, no todo ou em parte, o material e/ou serviços que a empresa vencedora entregar e/ou executar fora das especificações do edital e da proposta;
- 6.2.3 Fornecer, se necessário, 1 (uma) tomada elétrica padrão NBR 14136 de 10 A (dez amperes) em cada ponto de OPERAÇÃO para que a CONTRATADA possa ligar seus equipamentos.

7 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 7.1 A CONTRATADA deve emitir e enviar à CONTRATANTE a nota fiscal em até 10 (dez) dias úteis após o encerramento do evento;**

7.2 A CONTRATADA deverá apresentar, junto da nota fiscal, relatório da entrega/execução dos itens;

7.3 O pagamento dos referidos itens prestados deverá ser executado mediante aceite da respectiva nota fiscal pelo gestor e fiscal do contrato.

8 VIGÊNCIA CONTRATO

8.1 O contrato terá vigência durante a execução do serviço descrito neste instrumento, iniciando em 22 de julho de 2025 (data máxima de instalação dos links) e terminando em 28 de julho de 2025 (data máxima para retirada dos access points).

9 VALORES DE REFERÊNCIA

9.1 O valor do presente processo licitatório é composto conforme as especificações técnicas elencadas neste Termo de Referência e demais determinações do referido edital;

9.2 O valor global do contrato será composto pela soma dos valores de cada item, conforme a tabela demonstrativa com os valores médios, de acordo com a pesquisa de mercado realizada:

Item	Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total
1	Serviço de Acesso à Internet	26	R\$ 426,23	R\$ 11.081,98
2	Serviço de Locação de Access Point	26	R\$ 189,38	R\$ 4.923,88
3	Serviço de suporte técnico	1	R\$ 4.982,27	R\$ 4.982,27
4	Taxa de Instalação	1	R\$ 633,33	R\$ 633,33
VALOR GLOBAL				R\$ 21.621,46

9.3 Será considerado vencedor do certame o participante que apresentar o MENOR VALOR GLOBAL;

9.4 Após a homologação, tendo o valor global final definido, os itens deverão ser proporcionalmente calculados, para efeitos de medições e respectivos pagamentos.

10 DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

10.1 O pagamento do processo licitatório decorrerá por conta da Despesa: 189, na Ação 2.86 – Festa do Colono.

11 FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

11.1 Os serviços contratados serão acompanhados e fiscalizados pelo servidor JORGE ANDRIANI, Assessor Executivo, lotado na Secretaria de Agricultura e Expansão Urbana, que apontará as deficiências verificadas, as quais deverão ser sanadas pela empresa contratada, devendo esta proceder as correções imediatamente, sob as penas legais cabíveis.

Sendo o que tínhamos, nos colocamos à disposição para dirimir quaisquer dúvidas que ainda não foram esclarecidas neste instrumento.

JORGE ANDRIANI
ASSESSOR EXECUTIVO

FLAVIA CRISTINA FAITA SEHN
Secretária de Agricultura e Expansão Urbana

ANEXO-I

DIAGRAMA PARQUE DO AGRICULTOR



ANEXO-II

MODELO DE DECLARAÇÃO DE VISITA TÉCNICA

À Comissão Especial de Licitação

Ref. Edital nº _____

Contratação de empresa especializada para **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET, LOCAÇÃO DE ACCESS POINT E SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO PARA OPERAÇÃO DA FESTA DO COLONO 2025.**

Itajaí, data/2025

Declaramos que a empresa [Licitante – nome – sede – CNPJ] esteve no Município realizando visita técnica e teve à disposição todos os recursos necessários para dirimir quaisquer dúvidas técnicas relacionadas ao Termo de Referência do Edital número _____/2025.

Município de Itajaí

A empresa [Licitante – nome – sede – CNPJ] declara que esteve no Município realizando visita técnica e teve à disposição todos os recursos necessários para dirimir quaisquer dúvidas técnicas relacionadas ao Termo de Referência do Edital número _____/2025 e tem pleno conhecimento de todos os aspectos, não restando qualquer imprecisão acerca dos requisitos, especificações ou afins devidamente revelados neste certame.

Licitante/CNPJ

ANEXO-III

**MODELO DE DECLARAÇÃO OPÇÃO DE NÃO-REALIZAÇÃO DE VISITA
TÉCNICA**

À Comissão Especial de Licitação

Ref. Edital nº _____

Contratação de empresa especializada para **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET, LOCAÇÃO DE ACCESS POINT E SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO PARA OPERAÇÃO DA FESTA DO COLONO 2025.**

Itajaí, data/2025

A [Licitante – nome – sede – CNPJ], declara, expressamente, que não será necessária a realização da vistoria técnica no Município de Itajaí para dirimir quaisquer dúvidas técnicas e/ou verificar recursos relacionadas ao Termo de Referência do Edital número _____/2025 e que a empresa se encontra ciente de que em hipótese nenhuma o Município aceitará posteriores alegações com base em desconhecimento das características do ambiente e/ou peculiaridades técnicas necessárias para compreender os serviços a serem executados.

Licitante/CNPJ