

TERMO DE REFERÊNCIA**1. OBJETO**

O objeto da presente licitação consiste na contratação de empresa especializada na **PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE INTERNET VIA SATÉLITE DE ALTA VELOCIDADE COM MOBILIDADE, COM FORNECIMENTO DE TERMINAL (ANTENA, ROTEADOR, ACESSÓRIOS) E SUPORTE TÉCNICO**, por um período de 12 (doze) meses, mediante contrato administrativo, de acordo com as especificações e quantitativos estimados neste Termo de Referência.

1.1. Especificações e quantidades

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QTE	V.Unit.	Valor Mensal
1	Serviço de internet via satélite de alta velocidade móvel, incluindo terminal, antena motorizada ou autoguiada, roteador Wi-Fi, estrutura móvel para instalação em veículos, configuração, suporte técnico remoto e garantia de funcionamento estável durante deslocamento.	Serviço	7	R\$ 904,63	R\$ 6.332,41
VALOR TOTAL ANUAL					R\$ 75.988,92

O valor total deverá contemplar todos os custos com fornecimento dos equipamentos, instalação suporte e garantia, necessários ao perfeito funcionamento da solução.

1.1.1 Especificações Técnicas do Serviço:

Tipo de serviço: Internet via satélite com cobertura integral no território do município, inclusive em áreas remotas e rurais.

Tecnologia: Banda larga via satélite de baixa órbita, com mobilidade total.

Velocidade mínima esperada:

Download: mínimo de 50 Mbps

Upload: mínimo de 10 Mbps

Latência: inferior a 100 ms

Mobilidade: O equipamento deve permitir transporte e funcionamento em diferentes locais, sem necessidade de instalação técnica fixa.

Ativação e configuração: A ativação deve ser simples, com sistema plug and play e autoconfiguração via aplicativo.

Compatibilidade: O sistema deve permitir o uso de múltiplos dispositivos simultâneos (mínimo 10 conexões Wi-Fi).

Disponibilidade do serviço: Funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana, com mínimo de 95% de disponibilidade mensal.

1.1.2 Requisitos do Equipamento (Terminal/Antena):

Equipamento incluso: Terminal do tipo portátil com antena motorizada ou autoguiada, roteador Wi-Fi integrado e acessórios necessários.

Fonte de alimentação: Compatível com redes 110V/220V e, com possibilidade de alimentação por fonte externa (gerador, bateria, inversor, tomada 12V automotiva/veicular, etc.).

Resistência: Equipamento resistente a intempéries e adequado para uso em campo.

Garantia: Garantia mínima de 12 meses para o equipamento fornecido.

1.1.3. Requisitos de Suporte e Atendimento:

Suporte técnico remoto: Disponível em língua portuguesa, por e-mail, telefone ou aplicativo, com tempo de resposta de até 24h úteis.

As especificações técnicas acima estabelecidas visam garantir a adequada prestação do serviço de conectividade, assegurando desempenho, confiabilidade e facilidade de implantação, em consonância com as necessidades operacionais da Administração Pública.

A velocidade mínima esperada de download de 50 Mbps e upload de 10 Mbps é necessária para suportar, de forma simultânea, aplicações corporativas essenciais, tais como acesso a sistemas institucionais, serviços em nuvem, videoconferências, transferência de dados, atualizações de sistemas e demais atividades que demandam tráfego contínuo e estável de informações, sem prejuízo à produtividade dos usuários.

A latência inferior a 100 ms é requisito fundamental para garantir a qualidade de serviços sensíveis ao tempo de resposta, como chamadas de voz e vídeo, sistemas interativos, acesso remoto e aplicações críticas, evitando atrasos, interrupções ou degradação perceptível do serviço.

A exigência de ativação simples, no modelo plug and play, com autoconfiguração por meio de aplicativo, justifica-se pela necessidade de rápida implantação da solução, reduzindo a dependência de suporte técnico especializado, minimizando o tempo de indisponibilidade e facilitando a operação e manutenção do serviço, especialmente em locais remotos ou com infraestrutura limitada.

Por fim, a exigência de antena motorizada ou autoguiada assegura o correto apontamento e alinhamento automático do equipamento ao satélite ou estação de comunicação, garantindo maior estabilidade do sinal, melhor desempenho da conexão e redução de falhas decorrentes de ajustes manuais inadequados, além de simplificar a instalação e a realocação do equipamento, quando necessário.

Dessa forma, as especificações técnicas propostas são proporcionais, razoáveis e essenciais para o atendimento do interesse público, não restringindo indevidamente a competitividade, e assegurando a contratação de solução eficiente, moderna e compatível com as necessidades da Administração.

1.2. Da natureza do objeto

O objeto desta contratação não se enquadra como sendo bem de luxo, respeitando a vedação do art. 20 da Lei Federal nº 14.133/2021 e possui natureza caracterizada como comum, conforme justificativa constante do Estudo Técnico Preliminar.

1.3. Da participação exclusiva de ME ou EPP (Lei Municipal n. 7.785/2025, Lei Complementar 123/2021).

TRATAMENTO EXCLUSIVO ME/EPP/EQUIPARADAS: SIM

SUBCONTRATAÇÃO DE ME/EPP: SIM

Em observância ao disposto no artigo 1º da Lei Municipal nº 7.785/2025, que estabelece diretrizes para a promoção do desenvolvimento econômico local e o fortalecimento dos pequenos negócios no âmbito do Município, justifica-se a realização do presente certame de forma exclusiva para Microempresas (ME), Empresas de Pequeno Porte (EPP) e Microempreendedores Individuais (MEI).

A referida lei tem como finalidade fomentar a economia municipal, incentivar a geração de emprego e renda, bem como assegurar a participação efetiva dos pequenos empreendimentos nas contratações públicas. Ao reservar a participação exclusiva desses segmentos econômicos, a Administração Pública cumpre seu papel de agente indutor do desenvolvimento local sustentável, estimulando a competitividade e a formalização dos pequenos negócios. O objeto desta licitação é a contratação de empresa especializada na prestação de serviço de internet via satélite de alta velocidade com mobilidade, com fornecimento de terminal (antena, roteador, acessórios) e suporte técnico, destinada ao atendimento das atividades itinerantes da Prefeitura Municipal de Itajaí/SC e caracteriza-se como de baixo valor e de ampla oferta no mercado local, condições que se enquadram no escopo do incentivo previsto na Lei Municipal nº 7.785/2025. Além disso, trata-se de serviços que podem ser facilmente fornecidos por empresas de pequeno porte estabelecidas no município e região, sem prejuízo da qualidade ou da economicidade da contratação. Dessa forma, a exclusividade para ME, EPP e MEI revela-se plenamente justificada, atendendo aos princípios da isonomia, da economicidade, da promoção do desenvolvimento local e regional, bem como da valorização dos pequenos negócios, conforme diretrizes da Lei Municipal nº 7.785/2025 e em

harmonia com o tratamento diferenciado previsto nos artigos 47 e 48 da Lei Complementar Federal nº 123/2006. Portanto, a adoção do regime de licitação exclusiva para Microempresas, Empresas de Pequeno Porte e Microempreendedores Individuais está devidamente justificada e alicerçada em fundamentos legais e de interesse público, promovendo o desenvolvimento socioeconômico do Município e garantindo a participação mais ampla e efetiva dos pequenos empreendimentos locais nas compras públicas.

Dessa forma, a exclusividade para ME, EPP e MEI revela-se plenamente justificada, atendendo aos princípios da isonomia, da economicidade, da promoção do desenvolvimento local e regional, bem como da valorização dos pequenos negócios, conforme diretrizes da Lei Municipal nº 7.785/2025 e em harmonia com o tratamento diferenciado previsto nos artigos 47 e 48 da Lei Complementar Federal nº 123/2006. Portanto, a adoção do regime de licitação exclusiva para Microempresas, Empresas de Pequeno Porte e Microempreendedores Individuais está devidamente justificada e alicerçada em fundamentos legais e de interesse público, promovendo o desenvolvimento socioeconômico do Município e garantindo a participação mais ampla e efetiva dos pequenos empreendimentos locais nas compras públicas.

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A administração pública, através de seus agentes públicos, demanda uma disponibilidade constante e ininterrupta de comunicação, tanto para fins oficiais quanto para emergências. Os veículos oficiais, nesse contexto, não são apenas um meio de transporte, mas uma extensão da estrutura administrativa municipal, especialmente durante deslocamentos em áreas urbanas, rurais e até mesmo em regiões de difícil acesso onde a infraestrutura de telecomunicações terrestre é deficiente ou inexistente, se faça necessário a contratação de fornecimento de link de internet ilimitada via satélite.

A comunicação em tempo real permite que os agentes públicos mantenham contato com secretários, assessores e demais membros da equipe governamental, além de órgãos externos, para a tomada de decisões rápidas e estratégicas, independentemente da sua localização geográfica.

Considerando que em situações de emergência (desastres naturais, acidentes, etc.), a capacidade de comunicação rápida e eficiente é vital. Um link de internet via satélite garante que o Prefeito possa coordenar ações de resposta, receber e enviar informações críticas, mesmo quando as redes terrestres estiverem comprometidas.

O serviço de internet ilimitado transforma o veículo oficial em um escritório móvel, otimizando o tempo de deslocamento dos agentes públicos, aumentando sua produtividade, uma vez que possibilita a continuidade do trabalho, por intermédio de reuniões virtuais e acessando recursos online durante o trajeto.

A capacidade de comunicação moderna e eficiente reflete uma gestão atualizada e preparada, fortalecendo a imagem da administração municipal perante a população e outros entes federativos.

3. DOS PARÂMETROS DA LICITAÇÃO

A contratação se dará por meio de **Pregão Eletrônico**, com fundamento no Art. 6º, inciso XLI e art. 28, inciso I da Lei Federal nº 14.133/2021, tendo como critério de julgamento o menor preço global.

4. DOS CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DA PROPOSTA

4.1. Serão exigidos documentos adicionais juntamente com a proposta de preços (para análise da equipe técnica na fase de julgamento da proposta final de preços):

☒ Não

☐ Sim

4.2. Será exigido amostra do(s) produto(s)/demonstração do(s) serviço(s):

☒ Não

☐ Sim

4.3. Será exigida prova de conceito?

☒ Não

☐ Sim

4.4. Será exigida carta de solidariedade?

☒ Não

☐ Sim

4.5. Será exigida garantia de proposta?

☒ Não

☐ Sim

5. DOS CRITÉRIOS DE HABILITAÇÃO

Atestado (s) de Capacidade Técnica, emitido (s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove (m) que a licitante executou, de forma satisfatória, serviços compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto da presente licitação, demonstrando a execução de, no mínimo, **50% (cinquenta por cento)** do objeto licitado.

Deverão ser observadas as seguintes informações básicas na apresentação da certidão/declaração/atestado:

Nome do contratado e do contratante;

Identificação do projeto / objeto do contrato;

Localização e data da realização dos serviços.

6. DA EXECUÇÃO DO OBJETO

6.1 Prazo de entrega/execução

O prazo máximo para entrega, instalação e ativação completa do serviço será de até **15 (quinze) dias corridos** a partir do recebimento da Nota de Empenho, Autorização de Fornecimento ou documento equivalente.

A contratante realizará o aceite definitivo mediante a verificação do pleno funcionamento do sistema instalado, com base em testes práticos de conectividade, estabilidade e desempenho.

6.2. Local, horário e endereço de entrega

Prefeitura Municipal de Itajaí/SC Secretaria Municipal de Tecnologia - SETEC Rua Alberto Werner, nº 100 – Vila Operária – Itajaí/SC

6.3. Bens perecíveis

☒ Não

☐ Sim

6.4. Garantia de execução do contrato

☒ Não

☐ Sim

6.5. Garantia do produto/serviço, manutenção e assistência técnica

☒ Garantia e/ou assistência técnica

Especificar condições:

Os equipamentos deverão contar com garantia mínima de 12 (doze) meses, contados a partir do aceite definitivo pela Administração, abrangendo defeitos de fabricação e falhas de funcionamento que comprometam a operacionalidade do sistema. Durante o período de garantia, o contratado deverá assegurar o fornecimento de suporte técnico remoto e

presencial, com atendimento prioritário e especializado para solução de problemas relacionados à instalação, configuração e operação do equipamento, incluindo ajustes, reparos e substituição de peças defeituosas, sem ônus adicional para a Administração.

As condições de manutenção compreendem a realização de serviços preventivos e corretivos necessários à plena funcionalidade do equipamento e do link de comunicação de dados via satélite, devendo o contratado disponibilizar canais de comunicação direta, com resposta em até 24 horas para suporte remoto e atendimento presencial em até 5 (cinco) dias úteis, quando solicitado. A contratada deverá também fornecer todas as atualizações de *firmware* e *software* disponibilizadas pelo fabricante, garantindo a operação contínua, segura e estável do sistema.

A Administração se reserva o direito de acompanhar e fiscalizar a execução da manutenção e suporte técnico, registrando eventuais não conformidades e acionando a garantia sempre que constatadas falhas ou desempenho inadequado, assegurando que o equipamento contratado permaneça em perfeitas condições de uso durante todo o ciclo de vida previsto na licitação.

7. OBRIGAÇÕES ESPECÍFICAS DAS PARTES

7.1 Da contratada

Obriga-se a empresa vencedora:

- a) Atender a todas as solicitações de contratação efetuadas durante a vigência do Contrato, limitada ao quantitativo de cada item;
- b) Ao fornecimento do objeto, de acordo com as especificações constantes, em consonância com a proposta apresentada e com a qualidade e especificações determinadas pela legislação em vigor;
- c) Responsabilizar-se pela boa execução e eficiência no fornecimento do objeto;
- d) Garantir a abrangência de cobertura: o serviço de internet via satélite deve funcionar em qualquer localidade do território nacional, especialmente em regiões sem cobertura de internet convencional.
- e) Garantir a velocidade mínima garantida: a empresa deverá oferecer conexão com velocidade mínima de upload e download compatível com serviços de videoconferência, comunicação institucional e uso de sistemas administrativos online.
- f) Suporte técnico 24 horas: a contratada deverá disponibilizar suporte técnico remoto e/ou presencial 24h por dia, garantindo assistência imediata em caso de falhas.

- g) Compatibilidade com normas da ANATEL: o serviço e os equipamentos devem estar em conformidade com as normas da ANATEL, com licenças e autorizações válidas.
- h) O frete de demais despesas concernentes ao envio/entrega do item será às expensas da licitante vencedora.
- i) A CONTRATADA deverá apresentar, mensalmente, relatório de ocorrências, indicando data, horário e responsável por cada operação.
- j) A licitante vencedora será responsável por acidentes, danos pessoais e/ou materiais causados a qualquer funcionário em função da execução dos serviços contratados;
- k) manter, durante a vigência da contratação, todas as condições de habilitação e qualificações exigidas;
- l) responsabilizar-se por quaisquer danos ou prejuízos físicos ou materiais causados à Administração ou a terceiros, pelos seus prepostos, advindos de imperícia, negligência, imprudência ou desrespeito às normas de segurança, quando da execução do fornecimento;
- m) responsabilizar-se por todas e quaisquer despesas, inclusive, despesa de natureza previdenciária, fiscal, trabalhista ou civil, bem como emolumentos, ônus ou encargos de qualquer espécie e origem, pertinentes à execução do objeto contratado;
- n) manter endereço eletrônico (e-mail) válido para fins de comunicação com a contratante por todo o período de contratação; comunicando, imediatamente, o Contratante em caso de alteração;
- o) Garantir a funcionalidade do serviço contratado durante todo o período de vigência, com substituição do equipamento em caso de falha ou defeito.

7.1 Da contratante

Obriga-se a Administração/Contratante:

- a) comunicar a Contratada toda e quaisquer ocorrências relacionadas aos objetos entregues;
- b) efetuar o pagamento da Contratada de acordo com a forma de pagamento estipulada na licitação e no Contrato;
- c) promover o acompanhamento e a fiscalização do fornecimento/prestação dos serviços, sob os aspectos qualitativo e quantitativo, anotando em registro próprio as falhas e solicitando as medidas corretivas;
- d) rejeitar, no todo ou em parte, o objeto entregue pela Contratada fora das especificações do contrato;
- e) observar para que durante a vigência da contratação sejam cumpridas as obrigações assumidas pela Contratada, bem como sejam mantidas todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- f) aplicar as sanções administrativas, quando se fizerem necessárias;

- g) prestar à CONTRATADA informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados;

8. DO CONTRATO

8.1. INSTRUMENTO CONTRATUAL

- (x) Contrato Administrativo, vigência de 12 meses.
() Ata de registro de preços
() Autorização de Fornecimento

8.2. VIGÊNCIA

O prazo de vigência inicial da contratação é de 12 meses contados da data de assinatura do Contrato.

GESTÃO E FISCALIZAÇÃO

Gestor:

Nome: Luiz Henrique Cabral
Cargo: Secretario de Tecnologia
Matrícula: 2684102
E-mail: setec@itajai.sc.gov.br

Fiscal:

Nome: Kelynton Córdova da Silva
Cargo: Diretor de Tecnologias Aplicadas
Matrícula: 1634410
E-mail: Kelynton.silva@itajai.sc.gov.br

CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

O pagamento será realizado conforme os critérios descritos abaixo, mediante a verificação da execução satisfatória dos serviços contratados e do cumprimento das condições estabelecidas neste Termo de Referência:

9.1 Forma de Medição



A medição será realizada com base na entrega, instalação, ativação e funcionamento mensal do sistema de internet via satélite móvel, obedecendo à seguinte estrutura:

Etapa	Descrição	Unidade	Forma de Comprovação
Instalação inicial	Fornecimento, instalação e ativação do sistema completo em veículo.	Por unidade	Termo de Recebimento e Teste de Funcionalidade assinado pela Fiscalização.
Serviço mensal	Prestação do serviço de internet com funcionamento estável e suporte técnico.	Por mês	Relatório mensal de funcionamento assinado pela Fiscalização, com logs de conectividade e eventuais chamados atendidos.

9.2. Condições para Pagamento

O pagamento da **instalação inicial** será efetuado após o aceite técnico da contratante, mediante a comprovação da entrega dos equipamentos e do funcionamento pleno do sistema conforme especificações técnicas.

O pagamento **mensal** será condicionado à verificação da prestação contínua do serviço, incluindo:

- Disponibilidade mínima de 95% durante o período do mês;
- Atendimento de chamados técnicos, caso ocorram;
- Funcionamento durante deslocamento, conforme escopo contratado;
- Entrega de relatório mensal de desempenho pela contratada, a ser conferido pela fiscalização;

9.3. Forma de Pagamento

Os pagamentos serão realizados mensalmente, em até o **30 (trinta) dias** do mês subsequente à prestação do serviço, mediante apresentação de:

- a) Nota Fiscal eletrônica;
- b) Relatório técnico mensal de funcionamento e suporte;
- c) Atestado de conformidade emitido pelo fiscal do contrato;

9.4. Penalidades por Inadimplemento

Em caso de interrupção ou falha prolongada do serviço, será aplicado desconto proporcional no pagamento mensal, conforme tempo de indisponibilidade apurado. O não cumprimento da disponibilidade mínima de 95% por dois meses consecutivos ou três alternados poderá acarretar **rescisão contratual por inadimplemento**, sem prejuízo das penalidades previstas na Lei nº 14.133/2021.

10. DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

10.1. As despesas correrão a conta da dotação: 625.

11. DO VALOR ESTIMADO

O valor total máximo estimado do contrato será de **R\$ 75.988,92 (setenta e cinco mil, novecentos e oitenta e oito reais e noventa e dois centavos).**

Sendo o que tínhamos, nos colocamos à disposição para dirimir quaisquer dúvidas que ainda não foram esclarecidas neste instrumento.

Itajaí, janeiro de 2026.

KELYNTON CORDOVA DA SILVA

Diretor de Tecnologias Aplicadas
Responsável pelo TR

LUIZ HENRIQUE CABRAL

Secretário de Tecnologia