

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET EM FIBRA ÓPTICA PARA O MUNICÍPIO DE ITAJAÍ, com o fornecimento de *link* IP dedicado corporativo com velocidade mínima de 1 Gbps (um gigabit por segundo), incluindo instalação e ativação, a ser instalado na Secretaria Municipal de Tecnologia (SETEC), localizada no Paço Municipal.

1.1. Tipo de objeto

Selecionar apenas uma opção:

- () Aquisição de Bens
- () Serviço Comum
- (X) Serviço de Engenharia comum
- () Serviço de Engenharia especial
- () Obra de engenharia comum
- () Obra de engenharia especial

1.2. Especificações e quantidades:

Item	Serviço	Quantidade	Valor unitário	Valor total
1	Contratação de serviço de internet dedicada em fibra óptica com capacidade de 1 Gbps, incluindo instalação e ativação.	12	R\$ 2.409,00	R\$ 28.908,00
	VALOR GLOBAL			R\$ 28.908,00

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

Prestação do serviço de acesso à Internet em fibra óptica, na modalidade *link* IP dedicado corporativo com as especificações que seguem:

Largura de banda mínima de envio de dados (*Upload*) 1 Gbps (um gigabit por segundo);

Largura de banda mínima de recebimento de dados (*Download*) 1 Gbps (um gigabit por segundo);

Transmissão simétrica, mesma largura de banda para tráfego de pacotes entrante e saída de forma simultânea;

Garantia de 100% (cem por cento) da largura de banda contratada em tempo integral;

Os cabos, materiais, equipamentos e demais acessórios necessários à prestação do serviço devem ser disponibilizados pela CONTRATADA sem custo adicional, estarem em conformidade com as normas técnicas vigentes e homologados pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL);

O cabeamento utilizado para conectar a infraestrutura da CONTRATANTE até o provedor de acesso da CONTRATADA deve ser exclusivamente ótico, não sendo aceito qualquer outro tipo de meio físico;

A conexão final entregue à CONTRATANTE deve ser no padrão Gigabit Ethernet 1000BASE-T;

Disponibilidade de sistema via WEB para monitoramento do tráfego do *link* em tempo real e histórico do fluxo de dados por período mínimo de 1 (um) ano;

A latência (aferida via utilitário “ping”) entre o acesso primário instalado na CONTRATANTE e o *backbone* da CONTRATADA não pode ultrapassar 15ms (quinze milissegundos). Caso ocorra, será considerado indisponibilidade do serviço durante o tempo da ocorrência;

A perda média instantânea de transmissão de pacotes (aferida via utilitário “ping”) não pode ultrapassar a taxa de 0,5%. Caso ocorra, será considerado indisponibilidade do serviço durante o tempo da ocorrência;

Tráfego ilimitado e ininterrupto, sem restrição da largura de banda e sem limitação da transferência de dados independente do volume trafegado;

Disponibilidade do *link* em regime 24x7x365 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana e trezentos e sessenta e cinco dias por ano), sem restrições de acesso ou limitação da largura de banda independente de dia ou horário;

Não são permitidas técnicas de controle de banda, *traffic shape*, priorização de tráfego, captura de pacotes ou qualquer outra que infrinja a neutralidade da rede sem prévia autorização da CONTRATANTE;

Bloco mínimo de 16 (dezesseis) endereços IPv4 (CIDR /28) estáticos e válidos;

Funcionalidade de roteamento de borda com protocolo BGP (*Border Gateway Protocol*) em versões IPv4 e IPv6 possibilitando o trânsito de pacotes IP utilizando endereços de blocos de propriedade da CONTRATANTE;

SLA (*Service Level Agreement* – Acordo de Nível de Serviço) de disponibilidade mínima em 99,7% (noventa e nove inteiros e sete décimos por cento) comprovada via relatório de disponibilidade e desconto financeiro;

A ocorrência de indisponibilidade causada por problema técnico fora da rede da operadora CONTRATADA ou por motivo de força maior, desde que devidamente comprovado, não será considerada no cálculo do desconto financeiro;

Possuir serviço de monitoramento proativo do *link*, com intervalo máximo de 5 (cinco) minutos entre verificações;

Prazo máximo de 1 (uma) hora para resposta a incidentes, sendo o chamado aberto pela CONTRATANTE ou detectado pelo monitoramento proativo da CONTRATADA;

Prazo máximo de 6 (seis) horas para solução de incidentes, sendo o chamado aberto pela CONTRATANTE ou detectado pelo monitoramento proativo da CONTRATADA;

Possuir serviço de atendimento gratuito ao cliente via telefone 0800 (gratuito);

Supervisão e suporte técnico no padrão 24x7x365;

Para todo e qualquer caso de interrupção na prestação do serviço contratado, funcionamento parcial do *link* ou ainda funcionamento com parâmetros discordantes daqueles determinados por este termo ou pela legislação vigente, será considerado indisponibilidade e acarretará desconto financeiro na fatura do mês correspondente, conforme cálculo apresentado no item 7.1, alínea m.

1.3. Classificação do objeto

O objeto desta contratação é classificado como:

- (x) Comum, conforme Estudo Técnico Preliminar;
- () Obra/serviço especial, conforme justificativa técnica constante no Estudo Técnico Preliminar.

1.4. Modelo de Execução

- () Execução não contínuo (por escopo ou demanda);
- (x) Execução contínua, com justificativa de vantagem da vigência plurianual.

1.5. Aplicabilidade da Lei Municipal nº 7.785/2025

Tratamento exclusivo ME/EPP: () SIM (X) NÃO

Subcontratação de ME/EPP: () SIM (X) NÃO

Embora a Lei Municipal nº 7.785/2025 estabeleça tratamento favorecido às Microempresas (ME), Empresas de Pequeno Porte (EPP) e Microempreendedores Individuais (MEI), verifica-se que o objeto da presente contratação possui características técnicas e operacionais que restringem a aplicabilidade de reserva ou exclusividade em favor desses enquadramentos empresariais.

Trata-se de serviço de natureza técnica especializada e elevada complexidade operacional, a adoção de exclusividade ou reserva de cota para ME/EPP/MEI poderia comprometer a competitividade efetiva, a segurança da contratação e a continuidade dos serviços públicos dependentes da conectividade contratada, contrariando os princípios da eficiência, economicidade e interesse público.

Além disso, a prestação adequada do serviço exige capacidade econômico-operacional compatível com a manutenção da infraestrutura tecnológica necessária, circunstância que reduz significativamente a possibilidade de participação de MEI e limita, em muitos casos, a atuação de empresas de pequeno porte.

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A infraestrutura de conectividade à internet do Município de Itajaí constitui elemento crítico para sustentação dos serviços de tecnologia da informação e comunicação, sendo responsável pelo suporte à operação de sistemas corporativos, plataformas digitais de atendimento ao cidadão, integrações intergovernamentais e comunicação institucional.

O ambiente atual apresenta limitações relacionadas à resiliência e continuidade do serviço, uma vez que depende de link de acesso à internet já contratado, sem redundância plenamente independente, o que eleva o risco de indisponibilidade em caso de falhas técnicas, degradação de desempenho ou interrupções no provedor existente.

Observa-se, ainda, crescimento contínuo da demanda por largura de banda, impulsionado pela ampliação dos serviços digitais, aumento do volume de dados trafegados, uso intensivo de aplicações em nuvem e necessidade de acesso simultâneo por múltiplas unidades administrativas.

Diante desse cenário, identifica-se a necessidade de contratação de solução de conectividade baseada em link IP dedicado corporativo em fibra óptica, com capacidade mínima de 1 Gbps, simétrico, com garantia integral de banda e elevados níveis de disponibilidade (SLA), a fim de:

- Assegurar redundância da conexão existente;
- Aumentar a capacidade de tráfego de dados;
- Garantir estabilidade e desempenho compatíveis com a criticidade dos serviços;
- Mitigar riscos de indisponibilidade e falhas operacionais.

A solução deverá atender a requisitos técnicos compatíveis com ambientes corporativos de missão crítica, incluindo baixa latência, baixa perda de pacotes, suporte a roteamento

avançado (BGP) e monitoramento contínuo, garantindo a sustentação adequada da infraestrutura tecnológica municipal.

3. PARÂMETROS DA LICITAÇÃO

Modalidade:

☒ Pregão

Critério de julgamento:

☒ Menor preço global

4. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DA PROPOSTA

Definir conforme o objeto:

4.1. Serviços comuns e/ou aquisição de bens:

☒ Global

☐ Unitário

☐ Por lote

Regime de execução:

☐ Preço unitário

☒ Preço global

4.2. Amostras

☒ Não

☐ Sim

4.3. Garantia de proposta

☒ Não

☐ Sim

5. DOS CRITÉRIOS DE HABILITAÇÃO

Habilitação jurídica (art. 62, inciso I);

Habilitação fiscal, social e trabalhista (art. 62, inciso III);

Qualificação técnica (art. 62, inciso II):

Atestado de Capacidade Técnica: Apresentação de atestado de capacidade técnica emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprovem a prestação de serviços de conectividade à internet (Link IP Dedicado) com capacidade mínima de 500 Mbps (cinquenta por cento do objeto), demonstrando desempenho compatível com os requisitos de SLA exigidos.

Regularidade Profissional: Indicação de profissional técnico responsável (Técnico em Telecomunicações ou Engenheiro) com registro ativo no respectivo conselho de classe (CFT/CRT ou CREA), apto a responder pelas atividades de instalação e manutenção da rede.

Qualificação econômico-financeira

Deverá o licitante comprovar boa situação financeira, mediante:

- Balanço patrimonial, demonstração de resultado de exercício e demais demonstrações contábeis dos 2 (dois) últimos exercícios sociais."
- Certidão negativa de feitos sobre falência expedida pelo distribuidor da sede do licitante.

6. DA EXECUÇÃO DO OBJETO

6.1. Prazo de entrega/execução:

Prazo de Instalação, Ativação e Testes: Em até 15 dias úteis para lançar a fibra e acender o link, contados a partir da data de assinatura do contrato.

Prazo de Vigência Contratual: 12 meses de prestação de serviço, contados a partir da assinatura do Contrato, com a possibilidade de prorrogação (art.107) respeitando a vigência máxima decenal, desde que as condições de preços permaneçam vantajosas à Administração.

6.2. Endereço do local de entrega, identificação da Secretaria/departamento responsável pelo recebimento, e horário: Prefeitura Municipal de Itajaí/SC, Secretaria Municipal de Tecnologia – SETEC, Rua Alberto Werner, nº 100 – Vila Operária – Itajaí/SC

6.3. Garantia contratual:

- (x) Não
() Sim

6.4. Garantia do produto/serviço, manutenção e assistência técnica.

- () Não
(x) Sim

A contratada deverá garantir a plena prestação do serviço de acesso dedicado à internet durante toda a vigência contratual, assegurando funcionamento contínuo, estabilidade da conexão, disponibilidade da banda contratada e suporte técnico adequado às necessidades da Administração.

A garantia compreenderá, no mínimo:

- Manutenção corretiva da conexão e dos equipamentos disponibilizados pela contratada;
- Suporte técnico especializado;
- Monitoramento contínuo do serviço;

MUNICÍPIO DE ITAJAÍ – SECRETARIA MUNICIPAL DE TECNOLOGIA

Endereço: Rua Alberto Werner, 100 – Itajaí/SC

Telefone: +55 (47) 3341-6090 - setec@itajai.sc.gov.br



- Atendimento de ocorrências e falhas técnicas;
- Substituição de equipamentos defeituosos, quando aplicável;
- Restabelecimento da conectividade em caso de interrupções ou degradação do serviço.

A contratada deverá disponibilizar canal de atendimento técnico para abertura e acompanhamento de chamados, em regime compatível com a criticidade do serviço contratado.

Os serviços de manutenção e assistência técnica deverão ocorrer sem ônus adicional para a Administração, abrangendo todos os componentes necessários ao pleno funcionamento da solução fornecida.

Durante toda a execução contratual, a contratada será responsável pela atualização, configuração e adequação operacional dos equipamentos e recursos necessários à continuidade do serviço, garantindo níveis adequados de desempenho, estabilidade e segurança da conexão.

A garantia do serviço permanecerá vigente durante toda a execução contratual, inclusive em eventuais períodos de prorrogação.

7. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

7.1. Obrigações da Contratada:

- a) atender a todas as solicitações de contratação efetuadas durante a vigência do Contrato, limitada ao quantitativo de cada item;
- b) ao fornecimento do objeto, de acordo com as especificações constantes, em consonância com a proposta apresentada e com a qualidade e especificações determinadas pela legislação em vigor;
- c) responsabilizar-se pela boa execução e eficiência no fornecimento do objeto;
- d) não subcontratar, ceder ou transferir, total ou parcialmente, o objeto contratado;
- e) manter, durante a vigência da contratação, todas as condições de habilitação e qualificações exigidas;
- f) responsabilizar-se por quaisquer danos ou prejuízos físicos ou materiais causados à Administração ou a terceiros, pelos seus prepostos, advindos de imperícia, negligência, imprudência ou desrespeito às normas de segurança, quando da execução do fornecimento;
- g) responsabilizar-se por todas e quaisquer despesas, inclusive, despesa de natureza previdenciária, fiscal, trabalhista ou civil, bem como emolumentos, ônus ou encargos de qualquer espécie e origem, pertinentes à execução do objeto contratado;
- h) manter endereço eletrônico (e-mail) válido para fins de comunicação com a contratante por todo o período de contratação; comunicando, imediatamente, o Contratante em caso de alteração;
- i) Assumir todos e quaisquer ônus referentes a salário, horas extras, adicionais e demais encargos sociais relativamente a seus empregados;

j) Notificar à CONTRATANTE sobre manutenções preventivas que serão realizadas que possam afetar o serviço prestado, com no mínimo 72 (setenta e duas) horas de antecedência;

k) Emitir a fatura e nota fiscal mensalmente e submeter à CONTRATANTE até o quinto dia útil de cada mês, junto ao relatório de disponibilidade. A nota fiscal e o relatório devem conter o número do contrato, número do empenho e o mês de referência do serviço prestado;

7.2. Obrigações da Contratante:

- a) comunicar a Contratada toda e quaisquer ocorrências relacionadas aos objetos entregues;
- b) efetuar o pagamento da Contratada de acordo com a forma de pagamento estipulada na licitação e no Contrato;
- c) promover o acompanhamento e a fiscalização do fornecimento/prestação dos serviços, sob os aspectos qualitativo e quantitativo, anotando em registro próprio as falhas e solicitando as medidas corretivas;
- d) rejeitar, no todo ou em parte, o objeto entregue pela Contratada fora das especificações do contrato;
- e) observar para que durante a vigência da contratação sejam cumpridas as obrigações assumidas pela Contratada, bem como sejam mantidas todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- f) aplicar as sanções administrativas, quando se fizerem necessárias;
- g) prestar à CONTRATADA informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados;

8. INSTRUMENTO CONTRATUAL

8.1. A presente contratação será formalizada por:

- ☒ (x) Contrato administrativo.
- ☐ () Ata de registro de preços.
- ☐ () Autorização de Fornecimento.

8.2. Vigência

O prazo de vigência inicial da contratação é de 12 meses contados da data de assinatura do Contrato.

8.3. Gestão e Fiscalização:

Especificar:

- Gestor do contrato: Luiz Henrique Cabral
- Fiscal Administrativo do contrato: Celia Regina da Cunha Pianecer
- Fiscal Técnico do contrato: Thiago de Souza Miguel

9. MEDIÇÃO E PAGAMENTO

9.1. Os pagamentos serão realizados mensalmente, em até o **30 (trinta) dias** do mês

MUNICÍPIO DE ITAJAÍ – SECRETARIA MUNICIPAL DE TECNOLOGIA

Endereço: Rua Alberto Werner, 100 – Itajaí/SC

Telefone: +55 (47) 3341-6090 - setec@itajai.sc.gov.br



subsequente à prestação do serviço, mediante apresentação de:

- a) Nota Fiscal eletrônica;
- b) Relatório técnico mensal de funcionamento e suporte;
- c) Atestado de conformidade emitido pelo fiscal do contrato;

9.2. Penalidades por Inadimplemento

Em caso de interrupção ou falha prolongada do serviço, será aplicado desconto proporcional no pagamento mensal, conforme tempo de indisponibilidade apurado. O não cumprimento da disponibilidade mínima de 99,7% por dois meses consecutivos ou três alternados poderá acarretar **rescisão contratual por inadimplemento**, sem prejuízo das penalidades previstas na Lei nº 14.133/2021.

10. RECEBIMENTO

10.1. O objeto será recebido provisoriamente após a instalação e ativação do serviço, mediante verificação do funcionamento e atendimento inicial das especificações técnicas.

10.2. Constatadas irregularidades, a contratada deverá realizar as correções no prazo máximo de até 5 (cinco) dias úteis, para correções de pendências da instalação física e lógica que impossibilitem o recebimento definitivo, permitindo a prorrogação justificada caso a complexidade da obra exija.

10.3. O recebimento definitivo não exclui a responsabilidade da contratada pela qualidade e continuidade do serviço prestado.

11. REAJUSTE

11.1. Os preços inicialmente contratados são fixos e irremovíveis no prazo de um ano contado da data do orçamento estimado.

11.2. Após o interregno de um ano, e independentemente de pedido do Contratado, os preços iniciais serão reajustados, mediante a aplicação, pelo Contratante, do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo), exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

11.3. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

11.4. O reajuste será realizado por apostilamento.

12. INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS: conforme regulamentado na Lei 14.133/2021.

13. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

O custo estimado total da contratação, que é o máximo aceitável, é de **R\$ 28.908,00 (Vinte e**

oito mil, novecentos e oito reais), conforme planilha orçamentária.

14. MATRIZ DE RISCO

A matriz de risco tem por objetivo identificar, avaliar e alocar os principais riscos relacionados à execução contratual, definindo responsabilidades entre as partes, nos termos da Lei nº 14.133/2021.

Risco	Causa	Probabilidade	Impacto	Nível do risco	Medidas preventivas/mitigadoras	Responsável
Atraso na instalação e ativação do link	Problemas operacionais, indisponibilidade de infraestrutura ou atraso na mobilização da contratada	Média	Alto	Médio/Alto	Definição de prazo máximo para instalação; aplicação de penalidades; acompanhamento da execução	Contratada / Fiscal do contrato
Interrupção do serviço durante a execução contratual	Falhas técnicas, rompimento de cabos, problemas de rede ou equipamentos	Média	Alto	Alto	Estabelecimento de SLA mínimo; monitoramento contínuo; suporte técnico e manutenção corretiva	Contratada
Entrega de capacidade inferior à contratada	Dimensionamento inadequado ou descumprimento contratual	Baixa	Alto	Médio	Previsão de testes de desempenho e exigência de comprovação da capacidade contratada	Contratada / Fiscal do contrato
Lentidão ou instabilidade frequente do serviço	Sobrecarga, falhas na rede ou deficiência operacional	Média	Médio	Médio	Definição de indicadores mínimos de desempenho e disponibilidade	Contratada
Crescimento da demanda superior ao previsto	Aumento de usuários, sistemas ou serviços digitais	Média	Médio	Médio	Previsão de possibilidade de ampliação futura e escalabilidade da solução	Administração
Falhas no atendimento de suporte técnico	Equipe insuficiente ou demora no atendimento	Média	Médio	Médio	Definição de prazos máximos para atendimento e solução de chamados	Contratada
Inconsistências entre especificações técnicas e necessidade real	Falha no planejamento ou levantamento inadequado	Baixa	Alto	Médio	Revisão técnica prévia do ETP e do Termo de Referência	Administração
Dependência excessiva de infraestrutura específica do fornecedor	Limitações técnicas ou tecnológicas	Baixa	Médio	Baixo	Exigência de padrões compatíveis com tecnologias amplamente utilizadas no mercado	Administração
Reajustes ou variações de	Alterações econômicas	Baixa	Médio	Baixo	Previsão contratual de critérios objetivos de	Administração

preços impactarem o planejamento orçamentário	durante a execução contratual				reajuste conforme legislação aplicável	
Descumprimento contratual pela empresa contratada	Deficiências operacionais ou administrativas	Baixa	Alto	Médio	Fiscalização contínua, aplicação de sanções e acompanhamento contratual	Administração / Contratada

Outros riscos poderão ser identificados e tratados durante a execução contratual, mediante registro e adoção de medidas corretivas.

16. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

16.1. As despesas correrão por conta da seguinte dotação: despesa: 627, na Ação 2.135 – Segurança, Modernização e Manutenção do Parque Tecnológico

16.2. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

17. CONTROLES E GOVERNANÇA

A contratação observará os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, conforme exigido pelos órgãos de controle.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

Casos omissos serão resolvidos conforme a legislação vigente.

DATADO E ASSINADO DIGITALMENTE

Elaborado por:

THIAGO DE SOUZA MIGUEL

Diretor de Gestão Operacional

Aprovado por: **LUIZ HENRIQUE CABRAL**

Secretário Municipal de Tecnologia

Itajaí, maio de 2026.

MUNICÍPIO DE ITAJAÍ – SECRETARIA MUNICIPAL DE TECNOLOGIA

Endereço: Rua Alberto Werner, 100 – Itajaí/SC

Telefone: +55 (47) 3341-6090 - setec@itajai.sc.gov.br